

SOLIDNE UBEZPIECZENIA

**WYTYCZNE
CONCORDIA AUTO**

obowiązujące
od 6.11.2018 r.



CONCORDIA
UBEZPIECZENIA

www.concordiaubezpieczenia.pl

Spis treści

PODSTAWOWE INFORMACJE O PRODUKCIE	3
DOKUMENTY	3
DEFINICJE	3
GRUPA DOCELOWA	4
ANTYGRUPA.....	4
CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU	4
LIMITY AKCEPTACJI	5
OBOWIĄZKI INFORMACYJNE WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA	5
ZAWARCIE UMOWY – SOS RUBINET	5
LOGOWANIE DO SYSTEMU I OTWARCIE NOWEJ OFERTY	7
POBIERZ BEZPŁATNĄ APLIKACJĘ CONCORDIA AZTEC READER I PRZYSPIESZ ZAWARCIE NOWEJ POLISY W CONCORDII	8
DANE POLISY	8
UBEZPIECZAJĄCY	12
UBEZPIECZONY-WŁAŚCICIEL / UBEZPIECZONY-WSPÓŁWŁAŚCICIEL	13
POJAZD	15
WERYFIKACJA W UFG	22
KLASA BONUS MALUS	24
OŚWIADCZENIA	27
CESJA	28
UWAGI.....	29
DOKUMENTY	29
ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	29
PŁATNOŚCI.....	40
WNOSKOWANIE O WARUNKI SPECJALNE.....	42
ANALIZA POTRZEB KLIENTA.....	44
WYSTAWIENIE OFERTY I POLISY.....	45
WZNAWIANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	45
OPERACJE POSPRZEDAŻOWE	46
WERYFIKACJA I ANEKSOWANIE UMÓW	46
ROZWIĄZANIE UMOWY.....	47
ZBYCIE POJAZDU	48
REKALKULACJA SKŁADKI.....	49
ZWROT SKŁADKI	49
LIKWIDACJA SZKÓD	50
BEZPOŚREDNIA LIKIWDACJA SZKÓD	50
BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA CONCORDII	51
ACK.....	51
ASK.....	52

OPK	53
MOCNE STRONY OFERTY CONCORDIA AUTO.....	53
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	54

PODSTAWOWE INFORMACJE O PRODUKCIE

§ 1

1. W skład Concordia Auto wchodzi następujące ubezpieczenia:
 - a) obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwane dalej OCK),
 - b) ubezpieczenie Auto Casco (zwane dalej ACK),
 - c) ubezpieczenie Zielonej Karty (zwane dalej ZK),
 - d) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (zwane dalej NWK),
 - e) ubezpieczenie Auto Assistance (zwane dalej ASK),
 - f) ubezpieczenie ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwane dalej OPK).

DOKUMENTY

§ 2

1. Niniejsze wytyczne mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 6 listopada 2018 r. przez Concordia Polska TUW (zwanego dalej Concordia) na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124 poz. 1151) oraz:
 - a) ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124 poz. 1152) (zwanej dalej Ustawą) – przy ubezpieczeniu OCK,
 - b) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Concordia Auto (zwanym dalej OWU) przy ubezpieczeniu ACK, ZK, NWK, ASK, OPK,
 - c) na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy Concordia AUTO (zwanej dalej taryfą).
2. Taryfikacja oraz wystawienie polisy jest możliwe wyłącznie za pomocą Systemu Obsługi Sprzedaży Rubinet (zwany dalej SOS Rubinet).
3. Zawarcie ubezpieczenia poza SOS Rubinet wymaga indywidualnej zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii, potwierdzonej numerem zgody w Centralnym Rejestrze Zgód (zwanym dalej CRZ).
4. W razie problemów związanych z wystawieniem polisy za pomocą SOS Rubinet, każdorazowo należy ten fakt zgłaszać na adres pomoc.rubinet@concordiaubezpieczenia.pl.

DEFINICJE

§ 3

1. W rozumieniu niniejszych wytycznych uznaje się, że:
 - a) Baza UFG to system informatyczny, udostępniony przez Concordię w SOS Rubinet, umożliwiający uzyskanie raportu Klienta w zakresie historii przebiegu ubezpieczeń komunikacyjnych, na podstawie informacji uzyskanych z Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego,
 - b) CRZ to Centralny Rejestr Zgód,
 - c) Czasowe wyrejestrowanie pojazdu definiowane jest zgodnie z art. 78a ust. 4 Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - d) DMC to dopuszczalna masa całkowita pojazdu, zgodnie z dowodem rejestracyjnym tego pojazdu,
 - e) Klasa BM to klasa taryfowa Bonus Malus określająca wysokość zniżki lub zwwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia komunikacyjnego, ustalana osobno dla OCK i ACK, w odniesieniu do Ubezpieczonego,
 - f) Klient indywidualny (w SOS Rubinet osoba fizyczna) to osoba fizyczna posiadająca nr PESEL, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą oraz spółka cywilna,
 - g) Nabywca to posiadacz pojazdu, na którego przeniesiono prawo własności tego pojazdu,

- h) Podmiot gospodarczy (w SOS Rubinet osoba prawna) to przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, a także osoba prawna lub inny podmiot nieposiadający osobowości prawnej (poza spółkami cywilnymi) – nawet jeśli nie prowadzą działalności gospodarczej,
- i) Pojazd to środek transportu (maszyna lub urządzenie) przeznaczony do poruszania się na kołach po lądzie, który jest możliwy do zidentyfikowania ze względu na markę, model, typ, wersję oraz numer nadwozia (VIN),
- j) Pojazd finansowany to pojazd leasingowany lub kredytowany z przewłaszczeniem na zabezpieczenie, którego właścicielem jest leasingodawca lub bank, a użytkownikiem jest leasingobiorca lub kredytobiorca,
- k) Pośrednik Concordii to podmiot upoważniony do reprezentowania Concordii w zakresie zawierania umów ubezpieczenia,
- l) Profesjonalna rejestracja pojazdu definiowana jest zgodnie z Rozdz. 2d Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- m) Przedstawiciel Concordii to pracownik lub pośrednik upoważniony do reprezentowania Concordii w zakresie zawierania umów ubezpieczenia,
- n) Sprzedawca to posiadacz pojazdu, który przeniósł prawo własności tego pojazdu lub utracił pojazd w wyniku kradzieży,
- o) Trwałe wyrejestrowanie pojazdu zgodnie z art. 79 ust.1 pkt 5 Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- p) Ubezpieczający to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę i jest zobowiązana do opłacenia składek,
- q) Ubezpieczenie krótkoterminowe to umowa, której okres ubezpieczenia trwa krócej niż 12 miesięcy,
- r) Ubezpieczony to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto umowę,
- s) Zaświadczenie to wystawiony przez innego Ubezpieczyciela dokument, potwierdzający okres ubezpieczenia pojazdu (odrębnie dla OCK i ACK) oraz ilość wypłat odszkodowań w tym okresie. Zaświadczeniem nie jest wydruk z bazy UFG wystawiony przez innego Ubezpieczyciela.

GRUPA DOCELOWA

§ 4

1. Produkt Concordia Auto kierowany jest do Klientów indywidualnych oraz podmiotów gospodarczych będących właścicielami pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczonych do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”, przy czym w odniesieniu do ubezpieczenia OCK ochroną ubezpieczeniową objęci są także kierujący oraz posiadacze takich pojazdów, zaś w odniesieniu do ubezpieczenia NWK - kierujący i pasażerowie.
2. Profile Klientów oczekiwanych w portfelu ubezpieczeń komunikacyjnych zostały zawarte w § 21.
3. Nie jest wymagane, aby Klient spełniał wszystkie kryteria danego profilu, ale im więcej kryteriów wskazanych w profilu Klient spełnia, tym korzystniejszą ofertę ubezpieczenia komunikacyjnego otrzyma w Concordii.
4. Wyjątkowo dobre warunki otrzyma Klient, w szczególności rolnik posiadający inne ubezpieczenia w Concordii.

ANTYGRUPA

§ 5

1. Produkt Concordia Auto nie jest kierowany do Klientów indywidualnych oraz podmiotów gospodarczych będących właścicielami pojazdów rolniczych m.in. ciągników rolniczych, przyczep i naczep rolniczych czy maszyn rolniczych.
2. Pojazdy rolnicze należy ubezpieczać na bazie innych odpowiednich produktów dostępnych w ofercie Concordii.

CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU

§ 6

1. Produkt Concordia Auto ma na celu:
 - a) ochronę odpowiedzialności cywilnej w związku ze szkodami na mieniu lub osobie w sytuacji zawarcia umowy ubezpieczenia OCK,
 - b) ochronę w związku ze zniszczeniem lub utratą pojazdu mechanicznego w sytuacji zawarcia umowy ubezpieczenia ACK,
 - c) organizację i pomoc na drodze w razie wypadku lub awarii w sytuacji zawarcia umowy ubezpieczenia ASK,
 - d) ochronę życia i zdrowia kierującego i pasażerów w sytuacji zawarcia umowy ubezpieczenia NWK,

- e) ochronę interesów prawnych w związku z posiadaniem i użytkowaniem pojazdów oraz zdarzeniami w ruchu drogowym, w sytuacji zawarcia umowy ubezpieczenia OPK.

LIMITY AKCEPTACJI

§ 7

1. Limity akceptacji są zgodne z:
 - a) Umową agencyjną,
 - b) Regulaminem Kompetencyjnym Pośrednika Ubezpieczeniowego,
 - c) Regulaminem dodatkowych kompetencji pracownika Concordii,
 - d) SOS Rubinet.
2. Jeżeli do wygenerowania określonej polisy nie jest wymagana zgoda właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii wówczas domniemywa się, że wystawienie takiej polisy jest zgodne z kompetencjami Pośrednika Concordii.

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA

§ 8

1. Przedstawiciel Concordii, na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2004 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym zobowiązany jest do przekazania poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej lub klientowi informacji zawartych w art. 4a oraz art. 13 w/w ustawy.
2. Przedstawiciel Concordii w przypadku zawierania umów ubezpieczenia na odległość (np. drogą komunikacji internetowej lub telefonicznie) na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zobowiązany jest do przekazania klientowi będącemu konsumentem informacji zawartych w art. 8, 12, 14, 19, 21, 39 ww. ustawy.
3. Concordia, na podstawie Ustawy w zakresie ubezpieczenia OCK ma obowiązek:
 - a) przekazania informacji Ubezpieczającemu nie później niż 14 dni przed końcem dwunastomiesięcznego okresu ubezpieczenia o tym, że umowa ulegnie automatycznemu wznowieniu oraz określenia wysokości składki ubezpieczeniowej, w przypadku gdyby doszło do zawarcia następnej umowy. Składka ubezpieczeniowa może jednak ulec zmianie, jeżeli na jaw wyjdą okoliczności mające wpływ na wysokość składki.
 - b) potwierdzenia zawarcia umowy w trybie automatycznego wznowienia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. Przedstawiciel Concordii jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczającemu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Przedstawiciel Concordii jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa).

ZAWARCIE UMOWY – SOS RUBINET

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się z Ubezpieczającym (właściciel pojazdu, bądź osoba działająca w jego imieniu lub zawierająca umowę na rzecz właściciela).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, należycie wypełnionego w SOS Rubinet, zawierającego informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia i określenia należnej składki.
3. Wniosek należy wypełnić w oparciu o dowód rejestracyjny pojazdu, okazany przez Ubezpieczającego oraz na podstawie innych wymaganych informacji uzyskanych od Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Taryfikacja oraz wystawienie polisy jest możliwe wyłącznie za pomocą SOS Rubinet.
5. W celu wprowadzenia poprawnych danych Ubezpieczającego należy uzupełnić odpowiednie pola w SOS Rubinet. Pola oznaczone gwiazdką (*) są obowiązkowe, brak ich wypełnienia skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Przedstawiciel Concordii zobowiązany jest do osobistego sprawdzenia poprawności wypełnienia wniosku o ubezpieczenie – kalkulacji w SOS Rubinet.
7. Zawarcie ubezpieczenia poza SOS Rubinet wymaga indywidualnej zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.

8. W razie problemów związanych z wystawieniem polisy za pomocą SOS Rubinet, każdorazowo należy ten fakt zgłaszać na adres pomoc.rubinet@concordiaubezpieczenia.pl.

LOGOWANIE DO SYSTEMU I OTWARCIE NOWEJ OFERTY

§ 10



Logowanie

Witamy w systemie dla Pośredników Concordii.
Podaj w poniższych polach swój login i hasło.

Login:

Hasło:

Nie pamiętam hasła

UWAGA: Dla bezpiecznego korzystania z aplikacji niezbędne jest przestrzeganie podstawowych zasad bezpieczeństwa:

- hasło koniecznie zmieniaj nie rzadziej niż co 30 dni
- dbaj o poufność swojego identyfikatora i hasła
- zawsze sprawdzaj poprawność certyfikatu strony do logowania
- nie odpowiadaj na emaille zachęcające do ujawnienia poufnych danych

[Więcej informacji o bezpieczeństwie](#)
[Sprawdź szybkość swojego łącza internetowego do systemu RUBINET](#)

1. Dostęp do systemu następuje poprzez wpisanie w przeglądarkę internetową adresu www.rubinet.pl.
2. Po wpisaniu adresu strony, Użytkownik zostanie przekierowany na stronę logowania do systemu. Po prawidłowym zalogowaniu następuje przejście do głównej strony SOS Rubinet.
3. Proces tworzenia oferty odbywa się w module **Sprzedaż** dla produkty **Concordia Auto**. Aby wejść w odpowiedni moduł należy wybrać kolejno pola:
 - a) **Sprzedaż**;
 - b) **Nowe ubezpieczenie**;
 - c) **Pojazdy i maszyny**;
 - d) **Concordia Auto**.

The screenshot shows the RUBINET system interface. At the top, there is a navigation bar with the RUBINET logo and contact information for the 'CENTRUM WSPARCIA POŚREDNIKA'. The main navigation menu includes 'Administracja', 'Konfiguracja produktu', 'Sprzedaż' (highlighted), 'Twoje Wyniki', 'Limit w uprawach', 'Rubiletter', 'E-learning', 'Konkursy', 'Pomoc', 'Moje konto', and 'Wyloguj'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu for 'Sprzedaż' with options like 'Nowe ubezpieczenie', 'Wznowienie ubezpieczenia', 'Wyszukiwanie polis', etc. The main content area is divided into four columns: 'Życie i Zdrowie', 'Majątek', 'Pojazdy i maszyny', and 'Uprawy'. In the 'Pojazdy i maszyny' column, the 'Concordia Auto' product is highlighted with a green circle.

4. Po załadowaniu się produktu wyświetlone zostaną belki, w których należy wskazać informacje dotyczące zawieranych ubezpieczeń.
5. W produkcie Concordia Auto znajdują się następujące belki:
 - a) **POBIERZ BEZPŁATNĄ APLIKACJĘ CONCORDIA AZTEC READER I PRZYSPIESZ ZAWARCIE NOWEJ POLISY W CONCORDII**
 - b) **DANE POLISY**
 - c) **UBEZPIECZAJĄCY**
 - d) **UBEZPIECZONY-WŁAŚCICIEL / UBEZPIECZONY-WSPÓŁWŁAŚCICIEL**
 - e) **POJAZD**
 - f) **WERYFIKACJA W UFG**
 - g) **KLASA BONUS MALUS**
 - h) **OŚWIADCZENIA**
 - i) **CESJA**
 - j) **UWAGI**

- k) DOKUMENTY
- l) ZAKRES UBEZPIECZENIA
- m) PŁATNOŚCI
- n) WNIOSKOWANIE O WARUNKI SPECJALNE
- o) ANALIZA POTRZEB KLIENTA

6. Nad belkami znajdują się dwa przyciski: **Kalkulacja** i **Polisa**. Domyślnie, po uruchomieniu strony, włączona jest opcja **Kalkulacja**.
7. W zakładce **Kalkulacja** Użytkownik może w szybki sposób wyliczyć składkę ubezpieczeniową dla Klienta, bez konieczności wskazywania danych takich jak: dane adresowe Klienta, nr rejestracyjny pojazdu, nr VIN pojazdu.
8. Po przełączeniu na opcję **Polisa** Użytkownik powinien wprowadzić dane konieczne do wystawienia polisy w przypadku, gdy Klient jest zdecydowany na zawarcie Umowy ubezpieczenia.

POBIERZ BEZPŁATNĄ APLIKACJĘ CONCORDIA AZTEC READER I PRZYSPIESZ ZAWARCIE NOWEJ POLISY W CONCORDII

§ 11

▼ Pobierz bezpłatną aplikację Concordia Aztec Reader i przyspiesz zawarcie nowej polisy w Concordii

Za pomocą swojego smartfona z systemem Android zeskanuj poniższy kod i korzystaj z bezpłatnej aplikacji Concordia Aztec Reader. Dzięki aplikacji zawarcie nowej polisy w Concordii zajmie kilka sekund.



Więcej szczegółów w zakładce Dokumenty

1. Belka zawiera QRcode, który przekierowuje do sklepu www.google.pl. Dzięki temu w szybki sposób można zainstalować aplikację na swoim telefonie.
2. Aplikacja Concordia AZTEC Reader umożliwia szybki wyliczenie składki dla nowej polisy po zeskanowaniu QRcodu dostępnego w dowodzie rejestracyjnym.
3. Aplikacja umożliwia sporządzenie oferty wyłącznie dla Klientów indywidualnych.
4. Po zalogowaniu się do SOS Rubinet możliwe jest zapisanie oferty za pomocą aplikacji.

DANE POLISY

§ 12

▼ Dane polisy

W celu wznowienia polisy, skorzystaj z Formularza wyszukiwania polis dostępnego w zakładce Wyszukiwanie polis > Klient. Do Formularza wpisz numer szukanej polisy, a dodatkowo określ typ osoby, nr PESEL/REGON Ubezpieczającego w przypadku polisy zawartej przez innego Pośrednika.

Nr Brokera w Subrea	<input type="text"/>	<input type="button" value="Wybierz"/>	<input type="button" value="Czyść"/>
Nazwa Brokera	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	OC z wcześniejszą datą (poprzednia polisa OC w Concordii)		
Początek ochrony ubezpieczeniowej	★ 2018-10-23 00:00: <input type="text"/>		
Koniec ochrony ubezpieczeniowej	2019-10-22 <input type="text"/>		

Zielona Karta

Numer Zielonej Karty

1. Polisa wystawiana jest przez Pośrednika Concordii.

2. Istnieje możliwość wystawienia polisy z udziałem brokera. W tym celu należy wyszukać brokera wg numeru z bazy Concordii poprzez naciśnięcie przycisku **Wybierz**.

§ 13

1. **OC z wcześniejszą datą (poprzednia polisa OC w Concordii)** – zaznacza się automatycznie, gdy wznowienie polisy następuje po zakończeniu okresu ubezpieczenia poprzedniej polisy. Data początku ochrony ubezpieczeniowej aktualnej polisy OC również wyznaczy się automatycznie.
2. Umowa ubezpieczenia OC przedłuża się automatycznie na kolejny 12-miesięczny okres, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - i. składka nie została w całości opłacona w okresie obowiązywania tej umowy,
 - ii. umowa została wypowiedziana,
 - iii. nastąpiło przeniesienie własności (sprzedaż) pojazdu.
3. Wznowienie ubezpieczenia OCK realizuje Przedstawiciel Concordii w SOS Rubinet, przez operację **Wznowienie**. Operacja ta powoduje przekopiowanie wszystkich danych z polisy wznowianej na obecną polisę.
4. Za wystawienie dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie umowy w trybie automatycznego wznowienia odpowiedzialny jest przedstawiciel Concordii, który zawarł poprzednią umowę ubezpieczenia OCK. Jeżeli nie jest to możliwe, za wystawienie tego dokumentu odpowiedzialny jest pracownik Oddziału Concordii, do którego przypisany jest ten przedstawiciel Concordii. W razie braku aktywności przedstawiciela Concordii wznowienie OCK będzie realizowane w trybie automatycznego wznowienia systemowego w dniu rozpoczęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej umowy wznowionej.
 - Przykład:
Klient zawarł polisę OCK z okresem ubezpieczenia 31.10.2017 r. – 30.10.2018 r. W wyniku przoczenia Pośrednika i klienta polisa nie została wznowiona. Concordia wznowiła automatycznie polisę dnia 31.10.2018 r. z okresem ubezpieczenia 31.10.2018 r. – 30.10.2019 r.

§ 14

1. **Początek ochrony ubezpieczeniowej** – wypełnia się automatycznie wg daty bieżącej. Modyfikacja jest możliwa poprzez wybranie daty za pomocą kalendarza albo ręcznego jej wpisania w formacie rok-miesiąc-dzień. Najwcześniejszą datą początku okresu ubezpieczenia może być aktualny dzień. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wówczas od godziny wystawienia polisy.
2. W przypadku samodzielnego ubezpieczenia ASK ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej od dnia następnego po zawarciu polisy. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dnia zawarcia polisy wymaga zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
3. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zawarcie umowy ubezpieczenia z wyprzedzeniem, nie wcześniej jednak niż 60 dni przed expiracją kontynuowanej polisy, pod warunkiem przyjęcia terminu płatności składki lub jej pierwszej raty nie później niż na dzień przed początkiem okresu ubezpieczenia.
4. **Koniec ochrony ubezpieczeniowej** – wypełnia się automatycznie po podaniu początku ochrony ubezpieczeniowej tak, aby okres ochrony ubezpieczeniowej wynosił 12 miesięcy.
5. Polisa ubezpieczenia OCK, ACK, ASK, NWK, OPK zawierana jest na 12-miesięczny okres ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia OCK wyjątkiem są sytuacje określone w art. 27 ust. 2 Ustawy.
6. Umowa ubezpieczenia OCK nie może obejmować okresu poprzedzającego zawarcie umowy, za wyjątkiem sytuacji określonej w art. 28 Ustawy.
7. Istnieje możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia z udziałem brokera ze wstecznym okresem ubezpieczenia (dot. ubezpieczeń obowiązkowych i dobrowolnych). Data początku ochrony wskazana we wniosku brokera nie może być jednak wcześniejsza niż 7 dni od daty bieżącej.

§ 15

1. Dopuszcza się zawarcie ubezpieczenia krótkoterminowego NWK, ASK (w wariantach Standard lub Premium) oraz OPK wyłącznie dla wyrównania okresu ubezpieczenia z ubezpieczeniem OCK lub ACK zawartym w Concordii na ten sam pojazd.
2. Dopuszcza się zawarcie ubezpieczenia krótkoterminowego ACK wyłącznie dla wyrównania okresu ubezpieczenia z ubezpieczeniem OCK zawartym w Concordii na ten sam pojazd.
3. Składkę należną za ubezpieczenie krótkoterminowe ustala się za każdy rozpoczęty dzień ochrony ubezpieczeniowej.

4. Przy zawieraniu ubezpieczenia krótkoterminowego OCK zniżki nie przysługują.
5. Zawarcie ubezpieczenia krótkoterminowego na osobnej polisie, w celu wyrównania okresów ubezpieczenia należy wykonać w SOS Rubinet w następujący sposób:
 - a) zawieramy ubezpieczenie dobrowolne na okres 12 miesięcy,
 - b) w dniu, w którym ma nastąpić wyrównanie okresów ubezpieczenia (najczęściej w dniu końca odpowiedzialności OCK) rozwiązujemy ubezpieczenie dobrowolne za porozumieniem stron,
 - c) za niewykorzystany okres ubezpieczenia dobrowolnego składka przysługuje do zwrotu – pro rata temporis,
 - d) na wniosek klienta następuje zwrot nadpłaconej składki,
 - e) wraz z rozwiązaniem umowy za porozumieniem stron zawieramy w SOS Rubinet nową polisę obejmującą OCK i dobrowolne na okres 12 miesięcy.

§ 16

1. Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego OCK można zawrzeć w przypadku pojazdów:
 - a) mechanicznych zarejestrowanych na stałe przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów lub podmiot pośredniczący w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych,
 - b) zarejestrowanych czasowo,
 - c) zarejestrowanych na podstawie profesjonalnej rejestracji pojazdów,
 - d) zarejestrowanych za granicą,
 - e) wolnobieżnych w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, z wyłączeniem pojazdów wolnobieżnych będących w posiadaniu rolników posiadających gospodarstwo rolne i użytkowanych w związku z posiadaniem tego gospodarstwa,
 - f) historycznych rozumianych jako pojazdy:
 - i. zabytkowe,
 - ii. wpisane do księgi inwentarza muzealiów,
 - iii. mające co najmniej 40 lat,
 - iv. mające co najmniej 25 lat a uznane przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego za pojazd unikatowy lub mający szczególne znaczenie dla udokumentowania historii motoryzacji.
2. W przypadku przerejestrowania pojazdów określonych w ust. 1 pkt. a) i zawarcia dwunastomiesięcznej umowy ubezpieczenia dla tych pojazdów przed upływem ważności ubezpieczenia krótkoterminowego, składkę zainkasowaną za ubezpieczenie krótkoterminowe zalicza się na poczet składki za zawieraną umowę ubezpieczenia na okres dwunastu miesięcy. Za początek dwunastomiesięcznego okresu ubezpieczenia przyjmuje się dzień, w którym rozpoczęła się ochrona z tytułu ubezpieczenia krótkoterminowego.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia krótkoterminowego wymaga zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.

§ 17

1. Zgodnie z art. 8 ust 4-7 Ustawy, składka ubezpieczeniowa OCK ulega obniżeniu na wniosek Ubezpieczającego o 95% w przypadku czasowego wycofania pojazdu z ruchu. W sytuacji gdy czasowe wycofanie pojazdu z ruchu ma miejsce w trakcie trwania okresu ubezpieczenia należną składkę za ten okres oblicza się wg następującego wzoru: $(\text{składka taryfowa} \times \text{liczba dni pozostałych do końca okresu ubezpieczenia} \times 0,05) / 365$.
2. Ubezpieczający jest obowiązany powiadomić Concordię o ustaniu czasowego wycofania pojazdu z ruchu. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, składka zostanie podwyższona, począwszy od dnia, w którym ustało czasowe wycofanie pojazdu z ruchu. W sytuacji gdy ustanie czasowego wycofania pojazdu z ruchu ma miejsce w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, należną składkę liczymy w następujący sposób: $(\text{składka obniżona} \times \text{liczba dni pozostałych do końca okresu ubezpieczenia}) / (0,05 \times 365)$.

§ 18

1. **Zielona Karta** – Numer Zielonej Karty – należy podać 7 ostatnich cyfr z druku Zielonej Karty.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Concordia potwierdza wydaniem certyfikatu Zielonej Karty oraz wystawieniem polisy OCK.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach należących do Systemu Zielonej Karty odbywa się na zasadzie:
 - a) domniemanego pokrycia (posiadanie polskich tablic rejestracyjnych),

- b) konieczności wydania certyfikatu Zielonej Karty.
4. Wykaz państw należących do Systemu ZK ujęty został w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wykaz państw należących do Systemu Zielonej Karty

Domniemane pokrycie (polskie tablice rejestracyjne)	Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
Zielona Karta (konieczność wydania certyfikatu ZK)	Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Iran, Izrael, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Tunezja, Turcja, Ukraina

5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez posiadacza pojazdu, z tym, że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od:
- dnia następnego po zapłaceniu składki,
 - dnia i godziny określonej w Zielonej Karcie,
 - nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Dowód ubezpieczenia powinien być wypisany czytelnie, drukowanymi literami.
8. Druk certyfikatu ZK należy wypełnić bez jakichkolwiek poprawek czy skreśleń. W przypadku popełnienia ewentualnego błędu certyfikat należy anulować, gdyż traci on ważność. Nie dopuszcza się używania ołówka, dwóch kolorów długopisu czy pióra.
9. Dokonanie skreślenia jakiegokolwiek symbolu kraju umieszczonego na certyfikacie Zielonej Karty powoduje, iż w danym kraju certyfikat nie jest ważny. Ewentualnych skreśleń dokonuje się w postaci krzyżyka. Standardowo na certyfikacie skreślono symbol PL (Polska).
10. Dane pojazdu oraz dane posiadacza pojazdu należy wpisać według informacji uzyskanych z dowodu rejestracyjnego. W przypadku wyjazdu za granicę jedynie przez użytkownika pojazdu, wymaga się wpisania jego danych osobowych, bez podawania informacji o właścicielu pojazdu.
11. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 1 Concordia wystawia, na pisemny wniosek posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia:
- na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia,
 - na okres 30 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 30 dni. W tym przypadku zakład ubezpieczeń może żądać dopłaty składki.
12. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się w wysokości 1/12 składki za każdy niewykorzystany miesiąc ubezpieczenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia lub proporcjonalnie do ilości niewykorzystanych miesięcy. Miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny.
13. Nowy druk certyfikatu Zielonej Karty uwzględnia zmiany zasięgu terytorialnego jednolitego rynku ubezpieczeniowego krajów należących do Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii jako obserwatora. Tak jak było w dotychczas obowiązującym wzorze Zielonej Karty nie figuruje na niej symbol międzynarodowego Księstwa Lichtenstein (członka EOG), którego interesy w Systemie Zielonej Karty reprezentuje Biuro Szwajcarii.
14. Na ww. obszarze nie jest wymagany certyfikat Zielonej Karty, honorowane jest krajowe ubezpieczenie OCK.
15. Krajowe ubezpieczenie OCK będzie obejmowało również terytoria: Monako (Biuro Francuskie), San Marino (Biuro Włoskie), Wyspy Normandzkie (Biuro Brytyjskie), Gibraltar (Biuro Brytyjskie), Wyspa Man (Biuro Brytyjskie), Wyspy Owcze (Biuro Duńskie).
16. Na mocy specjalnego porozumienia na terytorium Czarnogóry honorowane są certyfikaty Zielonej Karty, na których nie jest skreślony symbol Serbii (SRB).
17. Bezskładkowy certyfikat Zielonej Karty na dany pojazd wystawiany jest dla posiadacza pojazdu, który zawarł w Concordii 12-miesięczną umowę ubezpieczenia OCK (dotyczy również polis rekalkulacyjnych).
18. Dla pozostałych posiadaczy składkę za ubezpieczenie ZK ustala właściwe Biuro Ubezpieczeń Concordii.

19. Certyfikat wydaje się z okresem odpowiedzialności od dnia wnioskowania do ostatniego dnia obowiązywania polisy OCK, z tym, że okres ten nie może być krótszy niż 15 dni.
20. Certyfikat Zielonej Karty może zostać wydany klientowi (na jego wniosek) od razu na pełny okres ubezpieczenia OCK lub w terminie późniejszym, z okresem obowiązywania od dnia wystąpienia o wydanie Certyfikatu do końca trwania polisy OCK.
21. W sytuacji, gdy wraz z nowo wystawioną polisą OCK jednocześnie wydawany jest certyfikat ZK, na polisie wpisuje się numer Certyfikatu.
22. W przypadku, kiedy umowa ZK zostaje wydana klientowi po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczenia OCK, wówczas wraz z certyfikatem ZK należy wydać klientowi aneks do polisy OCK z podanym numerem wystawionego certyfikatu ZK i okresem ubezpieczenia (takim jak na certyfikacie) tj. z początkiem ubezpieczenia najwcześniej od dnia wystawienia do końca trwania polisy OCK.
23. Aneks, o którym mowa w ust. 22 wystawia się w SOS Rubinet.
24. Certyfikat ZK w całości wydawany jest klientowi (oryginał i kopia, które stanowią jeden druk).
25. Nie dopuszcza się przerywania druku ZK i oddzielania oryginału od kopii.
26. Za wystawienie bezskładkowego certyfikatu ZK prowizja nie przysługuje.

UBEZPIECZAJĄCY

§ 19

Ubezpieczający

Wyszukaj osobę
Wyczyść dane osoby

Typ osoby *	Osoba fizyczna ▼
Imię *	<input type="text"/>
Nazwisko *	<input type="text"/>
PESEL *	<input type="text"/>
Numer telefonu komórkowego *	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Nie posiadam telefonu / Klient nie otrzyma powiadomień przez SMS o zaległościach w płatnościach składek
Adres e-mail *	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Wyrażam zgodę na przesłanie mi drogą elektroniczną informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres na adres e-mail, który podałem (-am) przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
<input type="checkbox"/>	Klient nie posiada adresu mailowego/rezygnuje z powiadomień e-mail o płatnościach

Adres stały

Kod pocztowy *	<input type="text"/>
Miejscowość *	<input type="text"/>
Typ ulicy *	<input type="text" value=""/>
Ulica *	<input type="text"/>
Numer domu *	<input type="text"/>
Numer mieszkania	<input type="text"/>

Adres korespondencyjny

Kopiuje adres stały

Kod pocztowy *	<input type="text"/>
Miejscowość *	<input type="text"/>
Typ ulicy *	<input type="text" value=""/>
Ulica *	<input type="text"/>
Numer domu *	<input type="text"/>
Numer mieszkania	<input type="text"/>

1. Ubezpieczającym w produkcie Concordia Auto może być zarówno osoba fizyczna jak i osoba prawna.
2. W belce **UBEZPIECZAJĄCY** należy wskazać dane osoby lub podmiotu zawierającego umowę ubezpieczenia. Na początku z listy rozwijanej należy wybrać **Typ osoby** w zależności od tego czy Ubezpieczający jest osobą fizyczną czy osobą prawną. W zależności od dokonanej decyzji pojawią się właściwe pola do uzupełnienia:

- a) Imię, Nazwisko, PESEL, adres stały i adres korespondencyjny – dla **osoby fizycznej**,
 b) REGON, Nazwa firmy, Imię osoby reprezentującej, Nazwisko osoby reprezentującej, adres stały i adres korespondencyjny – dla **osoby prawnej**.
3. W przypadku **osoby prawnej** konieczne będzie podanie nazwy firmy, numeru REGON oraz danych osoby reprezentującej. Należy pamiętać, że osobą reprezentującą może być wyłącznie osoba posiadająca umocowanie do reprezentowania przedsiębiorcy. Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, możliwe jest wyszukanie Klienta w bazie internetowej REGON. W tym celu należy wpisać REGON przedsiębiorcy w pole REGON i nacisnąć przycisk **Pobierz z bazy REGON**. Pozostałe pola zostaną wypełnione automatycznie danymi pochodzącymi z bazy internetowej REGON.
 4. Jeżeli Klient zawarł w przeszłości dowolną Umowę ubezpieczenia z Concordią, możliwe jest wyszukanie Klienta i automatyczne uzupełnienie jego danych poprzez opcję **Wyszukaj osobę**. W przypadku popełnienia błędu możliwe jest szybkie usunięcie danych ze wszystkich pól poprzez użycie **Wyczyść dane osoby**.
 5. Jeżeli adres stały Klienta jest tożsamy z adresem korespondencyjnym to należy go przekopiować używając przycisku **Kopiuj adres stały**.
 6. Jeśli Klient chce otrzymywać powiadomienia o zaległościach w płatnościach składek w formie elektronicznej, należy podać **Numer telefonu komórkowego** oraz **Adres email**.
 7. W razie nieopłacenia składki w terminie, w ciągu 7 dni od daty upłynięcia terminu płatności raty składki Klient otrzyma powiadomienie o zaległości w formie sms.
 8. W razie braku **Numeru telefonu komórkowego** oraz **Adresu email** powiadomienie o zaległościach w płatnościach składek Klient otrzyma tradycyjną drogą pocztową.
 9. Jeśli klient chce otrzymać drogą elektroniczną pismo wznowieniowe z prognozowaną składką za OCK na kolejny okres ubezpieczenia należy zaznaczyć **Wyrażam zgodę na przesłanie mi drogą elektroniczną informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres na adres e-mail, który podałem (-am) przy zawieraniu umowy ubezpieczenia**.

UBEZPIECZONY-WŁAŚCICIEL / UBEZPIECZONY-WSPÓŁWŁAŚCICIEL

§ 20

▼ Ubezpieczony – właściciel

Kopiuj dane Ubezpieczającego
Wyszukaj osobę
Wyczyść dane osoby

Typ osoby *

Imię *

Nazwisko *

Obywatelstwo

PESEL *

Numer telefonu komórkowego

Okres posiadania prawa jazdy * Prawo jazdy na ubezpieczony typ pojazdu krócej niż 2 lata
 Prawo jazdy na ubezpieczony typ pojazdu minimum 2 lata
 Brak prawa jazdy

Pojazd leasingowany/przewłaszczony (kredyt) ?

Adres stały

Kod pocztowy *

Miejscowość *

Typ ulicy *

Ulica *

Numer domu *

Numer mieszkania

Adres korespondencyjny

Kopiuj adres stały

Kod pocztowy *

Miejscowość *

Typ ulicy *

Ulica *

Numer domu *

Numer mieszkania

1. Na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego do wyliczenia składki i zawarcia ubezpieczenia należy ustalić rodzaj Ubezpiezonego (osoba fizyczna, podmiot gospodarczy).
2. W belkach **UBEZPIECZONY-WŁAŚCICIEL** oraz **UBEZPIECZONY-WSPÓŁWŁAŚCICIEL** należy podać dane wszystkich współwłaścicieli pojazdu widniejących w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. Na początku z listy rozwijanej należy wybrać **Typ osoby** w zależności od tego czy Ubezpieczony jest **osobą fizyczną** czy **osobą prawną**. W zależności od dokonanego wyboru pojawią się właściwe pola do uzupełnienia:
 - a) Imię, Nazwisko, PESEL, zawód wykonywany, okres posiadania prawa jazdy, adres stały i adres korespondencyjny – **dla osoby fizycznej**. W przypadku braku nr PESEL Ubezpiezonego należy skontaktować się z Biurem Ubezpieczeń Concordii.
 - b) REGON, Nazwa firmy, Imię osoby reprezentującej, Nazwisko osoby reprezentującej, adres stały i adres korespondencyjny – **dla osoby prawnej**.
3. W przypadku **osoby prawnej** możliwe jest wyszukanie Klienta w bazie internetowej REGON. W tym celu należy wpisać REGON przedsiębiorcy w pole **REGON** i nacisnąć przycisk **Pobierz z bazy REGON**. Pozostałe pola zostaną wypełnione automatycznie danymi pochodzącymi z bazy internetowej REGON.
4. W przypadku pojazdów finansowanych należy przy zawarciu umowy podać dane i uwzględnić parametry użytkownika pojazdu (leasingobiorcy lub kredytobiorcy).
5. Jeśli Ubezpieczający jest równocześnie Ubezpieczonym możliwe jest automatyczne uzupełnienie jego danych poprzez opcję **Kopiuj dane Ubezpieczającego**. Jeżeli Klient zawarł w przeszłości dowolną Umowę ubezpieczenia z Concordią, możliwe jest wyszukanie Klienta i automatyczne uzupełnienie jego danych poprzez opcję **Wyszukaj osobę**. W przypadku popełnienia błędu możliwe jest szybkie usunięcie danych ze wszystkich pól poprzez użycie **Wyczyść dane osoby**.
6. Jeżeli adres stały Klienta jest tożsamy z adresem korespondencyjnym to należy go przekopiować używając przycisku **Kopiuj adres stały**.

§ 21

1. Jeśli klient jest **osobą fizyczną** i posiadał kiedykolwiek w Concordii ubezpieczenia rolne (np. ubezpieczenia upraw, budynków rolnych) zostanie zweryfikowany przez SOS Rubinet jako rolnik.
2. Jeśli klient jest **osobą fizyczną** i jest to aktywnie sprzedająca na rzecz Concordii OFWCA Banku Spółdzielczego, który zawarł z Concordią umowę agencyjną to zostanie zweryfikowany przez SOS Rubinet jako pracownik Banku Spółdzielczego.
3. Jeśli Klient jest **osobą prawną** należy określić **Rodzaj firmy** rozumiany jako branża, w ramach której Ubezpieczony prowadzi zarobkową działalność gospodarczą. Wyróżnia się:
 - a) Przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie upraw rolnych, chowu i hodowli,
 - b) Przedsiębiorca prowadzący działalność handlową lub usługową, zatrudniający do 10 pracowników,
 - c) Przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie transportu drogowego towarów,
 - d) Bank Spółdzielczy,
 - i. Zawarcie umowy ubezpieczenia pojazdu będącego własnością Banku Spółdzielczego na bazie Kompleksowego programu Ubezpieczenia Banków należy przeprowadzić w następujący sposób:
 - a. w belce **Ubezpieczony-właściciel** należy wybrać **Typ osoby: Osoba prawna**, a następnie **Rodzaj firmy: Bank Spółdzielczy**,
 - b. w belce **Zakres ubezpieczenia** należy zaznaczyć opcję **Oferta dla Banków Spółdzielczych** i podać wysokość przyznanej zniżki.
 - e) Inny przedsiębiorca.

§ 22

1. Czas posiadania prawa jazdy jest istotnym czynnikiem wpływającym na występowanie szkód. Brak doświadczenia wpływa, niezależnie od wieku kierowcy, na częstotliwość występowania szkód. Z tego względu kierowcy posiadający prawo jazdy krócej niż 2 lata są objęci 30% udziałem własnym w ubezpieczeniu ACK, który można znieść za opłatą dodatkowej składki. W tym celu należy podać **Okres posiadania prawa jazdy**, liczony od daty wydania prawa jazdy do daty zawarcia ubezpieczenia:
 - a) **Prawo jazdy na ubezpieczony typ pojazdu krócej niż 2 lata** – gdy Ubezpieczony posiada prawo jazdy uprawniające do kierowania rodzajem pojazdu, którego dotyczy ubezpieczenie krócej niż 2 lata,
 - b) **Prawo jazdy na ubezpieczony typ pojazdu minimum 2 lat** - gdy Ubezpieczony posiada prawo jazdy uprawniające do kierowania rodzajem pojazdu, którego dotyczy ubezpieczenie minimum 2 lata,
 - c) **Brak prawa jazdy** – gdy Ubezpieczony nie posiada prawa jazdy.

2. W razie szkody spowodowanej przez kierowcę posiadającego prawo jazdy krócej niż 2 lata, niezadeklarowanym przy zawarciu ubezpieczenia, Concordia ma prawo do rekalkulacji składki za ubezpieczenie.
3. W sytuacji, gdy Ubezpieczony/Współubezpieczony w dniu zawarcia ubezpieczenia nie posiada prawa jazdy uprawniającego do kierowania pojazdem, ale uzyska prawo jazdy w okresie ubezpieczenia, należy zgłosić ten fakt przedstawicielowi Concordii, który wystawi stosowny aneks.

§ 23

1. **Pojazd leasingowany/przewłaszczony (kredyt)** – należy zaznaczyć, gdy pojazd jest w leasingu lub jest przewłaszczony (kredytowany).
2. W przypadku pojazdów finansowych (leasingowanych/przewłaszczonych) składka określana jest na podstawie parametrów użytkownika (leasingobiorcy lub kredytobiorcy) wskazanego na polisie.

POJAZD

§ 24

▼ Pojazd

Rodzaj pojazdu *	Osobowy	
Data pierwszej rejestracji ? *	<input type="text"/>	<input type="button" value="..."/>
Rok produkcji ? *	<input type="text"/>	
Marka ? *	<input type="text"/>	<input type="button" value="Edycja"/>
Model/Typ ? *	<input type="text"/>	<input type="button" value="Edycja"/>
Pojemność silnika (cm3) ? *	<input type="text"/>	<input type="button" value="Edycja"/>
Liczba miejsc ? *	<input type="text"/>	<input type="button" value="Edycja"/>
Nr rejestracyjny ? *	<input type="text"/>	
VIN ? *	<input type="text"/>	
Wersja wyposażenia *	<input type="text"/>	
Wyposażenie ?	<input type="checkbox"/>	Instalacja gazowa w pojeździe

1. Na podstawie informacji od Ubezpieczającego oraz zapisów w dowodzie rejestracyjnym należy ustalić parametry związane z ubezpieczanym pojazdem.
2. **Pojazdy** klasyfikowane są wg **rodzaju**:
 - a) pojazdy osobowe to pojazdy przeznaczone do przewozu do 8 osób łącznie z kierowcą. Przez pojazd osobowy rozumie się również:
 - i. pojazd zarejestrowany jako ciężarowy, specjalny, pomoc drogowa lub pogotowie techniczne/warsztat, a wykonany przez adaptację samochodu osobowego,
 - ii. kamper tj. samochód turystyczny, specjalnie w tym celu zbudowany lub wyposażony, zapewniający miejsca do spania i wypoczynku.
 - b) mikrobusy to pojazdy przeznaczone do przewozu od 9 do 17 osób łącznie z kierowcą,
 - c) autobusy (lub trolejbusy) to pojazdy przeznaczone do przewozu od 18 osób łącznie z kierowcą,
 - d) pojazdy specjalne to pojazdy przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, tj. asenizacyjny, dźwig, podnośnik koszowy, karawan pogrzebowy, do przewozu koni,
 - e) pojazdy wolnobieżne to pojazdy silnikowe, których konstrukcja ogranicza jego prędkość do 25 km/h z wyłączeniem ciągnika rolniczego. Pojazdy wolnobieżne należy taryfikować jako pojazdy specjalne.
 - f) czterokołowce (quady) to pojazdy terenowe, które należy taryfikować jako motocykle. Dopuszcza się ubezpieczenie tylko zarejestrowanych czterokołowców,
 - g) ciągniki samochodowe (siodłowe lub balastowe) to pojazdy przystosowane do ciągnięcia naczepy.
3. W przypadku zawarcia ubezpieczenia ciągnika siodłowego lub pojazdu ciężarowego o DMC powyżej 3,5 tony wymagane jest załączenie kopii dowodu rejestracyjnego tego pojazdu, chyba, że mamy do czynienia z bezszkodowym wznowieniem w Concordii.

- Zawarcie ubezpieczenia OCK ciągnika siodłowego lub pojazdu specjalnego wymaga zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
- Zawarcie ubezpieczenia ACK ciągnika siodłowego lub pojazdu specjalnego wymaga zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii, chyba, że mamy do czynienia z bezszkodowym wznowieniem w Concordii.
- W razie wątpliwości co do rodzaju ubezpieczanego pojazdu należy dokonać oględzin pojazdu w celu weryfikacji stanu faktycznego.

§ 25

- Data pierwszej rejestracji i rok produkcji** określa okres eksploatacji pojazdu. Jest on liczony jako okres od daty pierwszej rejestracji dokonanej w roku jego produkcji, do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
- Okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia pojazdu. Należy pamiętać, że nie ma pojazdów z zerowym wiekiem – to oznacza, że przykładowo wczoraj zarejestrowany pojazd jest w pierwszym roku eksploatacji.

- Przykład:

Klient ubezpiecza pojazd wyprodukowany w 2002 r., którego data pierwszej rejestracji to 20.04.2002 r. Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się 22.03.2014 r. Pojazd zatem jest w 11 roku eksploatacji. W kwietniu 2014 roku skończy 12 lat.

§ 26

- Markę pojazdu, model/typ, pojemność silnika (cm³), liczbę miejsc, wersję wyposażenia** należy uzupełniać kolejno ze względu na ich bezpośrednie powiązanie ze sobą.
- W przypadku problemów z wyszukaniem pojazdu w SOS Rubinet należy skontaktować się z właściwym Biurem Ubezpieczeń Concordii za pomocą belki **Wnioskowanie o warunki specjalne**.

§ 27

- Numer rejestracyjny** oraz **numer VIN** służą do identyfikacji pojazdu. Identyfikacja pojazdu polega na sprawdzeniu z natury zgodności cech identyfikacyjnych pojazdu z danymi wpisanymi w dowodzie rejestracyjnym i/lub książce pojazdu. Większość pojazdów posiada indywidualne oznaczenia identyfikacyjne nadwozia/podwozia, tzw. nr VIN. Numer VIN składa się z 17 znaków – cyfr i liter. W numerze VIN nie stosuje się liter I, O oraz Q.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
kod producenta			typ pojazdu						rok	unikatowy numer pojazdu							

Istotne w identyfikacji są trzy pierwsze znaki będące kodowym oznakowaniem producentów. Pierwszy znak kodu producenta określa region, w którym on się znajduje:

A – H	Afryka
J – R	Azja
S – Z	Europa
1 – 5	Ameryka Północna
6 – 7	Oceania
8 - 0	Ameryka Południowa

- Znak na pozycji 10 pozwalający określić rok produkcji pojazdu. Rok 1980 jest kodowany jako "A" i następne lata odpowiednimi kolejnymi literami aż do roku 2000, któremu odpowiada litera "Y". Lata od 2001 do 2009 są kodowane cyframi od 1 do 9. Od roku 2010 oznaczenie literowe zaczynając od "A". Ze względu na występujące różnice oznaczeń roku produkcji, nie należy się kierować bezwzględnie tym oznaczeniem, gdyż może ono informować tylko o roku wprowadzenia na rynek typu lub modelu pojazdu.
- Numer nadwozia (VIN) może być naniesiony na nadwoziu (ramie) poprzez wybijanie (wkłęsłe), wytlaczanie (wypukłe) lub wypalanie (metoda elektroiskrowa).

4. Litery i cyfry numeru nadwozia (VIN) nanoszone są w podłożu na jednakowej głębokości. Litery i cyfry powinny być identycznej wielkości i kształtu, umieszczone w jednej linii z zachowaniem równych odległości pomiędzy znakami. Zarówno znaki jak i pole ich naniesienia nie mogą posiadać śladów ingerencji mechanicznej lub chemicznej.
5. Najczęściej spotykane miejsca umieszczania numeru nadwozia (VIN) w samochodach osobowych, to przegroda czołowa, gródź silnika, pas przedni, prawe lub lewe wzmocnienie boczne (obudowa gniazda amortyzatora), podłoga po prawej stronie przy fotelu pasażera, podłoga komory bagażnika.
6. Samochody koncernu VW (VW, Audi, Skoda) powinny mieć dodatkowo wklejoną we wnęce koła zapasowego (w bagażniku) kartkę identyfikacyjną z numerem nadwozia (VIN).
7. W samochodach ciężarowych numer nadwozia (VIN) nanoszony jest na ramie pojazdu, za przednim prawym kołem lub po prawej stronie kabiny, w przypadku samochodów Renault (pow. 7,5 t.) najczęściej w części tylnej ramy, nad osią tylną.
8. Jeżeli numer nadwozia (VIN) nie jest zgodny z numerem wpisanym w dowodzie rejestracyjnym, posiada ślady przeróbek lub nie można go odczytać - należy odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia ACK.
9. W przypadku pojazdów nieoznakowanych w systemie VIN rok produkcji można zweryfikować po oznaczeniu szyb, pasów bezpieczeństwa, tarczy kół oraz niektórych części osprzętu pojazdu.
10. Numer nadwozia (VIN) i podstawowe dane pojazdu umieszczone są również na tzw. „tabliczce znamionowej” pojazdu - przynitowanej, przykręconej lub przyklejonej do nadwozia, na ogół w komorze silnika lub bagażnika. Tabliczka znamionowa może być traktowana jako element pomocniczy, nie może być natomiast podstawą do identyfikacji pojazdu.
11. Niedopuszczalne jest ubezpieczenie pojazdu bez sprawdzenia z natury numerów identyfikacyjnych pojazdu. W przypadku trudności z identyfikacją należy zgłosić to do konsultacji właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.

§ 28

1. Jeśli pojazd posiada instalację gazową należy oznaczyć **Instalacja gazowa w pojeździe**.
2. Dla mikrobusów, autobusów, trolejbusów, pojazdów specjalnych, motorowerów oraz motocykli wymagane jest podanie **mocy silnika**.

§ 29

AC

Wartość pojazdu rynkowa ? 0,00

Suma ubezpieczenia ? *

Wartość pojazdu netto (bez VAT) ?

Wartość pojazdu netto (50% VAT) ?

Data oględzin *

Ilość zdjęć *

Stan techniczny * Nieuszkodzony i nie naprawiany w ciągu ostatnich 12 miesięcy ▾

Ilość kompletów kluczy/sterowników (oryginalne) * 2

Ilość kompletów kluczy/sterowników (nieoryginalne) * 0

Urządzenia przeciwkradzieżowe *

- monitoring pojazdu (GPS/radio)
- DNA Auto
- immobilizer fabryczny
- immobilizer dodatkowy
- autoalarm fabryczny
- autoalarm dodatkowy
- mechaniczna blokada dźwigni zmiany biegów
- inne

Zdjęcia pojazdu	<input type="button" value="Załącz plik"/> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; text-align: center;">lub przeciągnij go tutaj</div>
Przód i lewy bok	<input type="button" value="Załącz plik"/> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; text-align: center;">lub przeciągnij go tutaj</div>
Tył i prawy bok	<input type="button" value="Załącz plik"/> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; text-align: center;">lub przeciągnij go tutaj</div>
Numer seryjny/VIN	<input type="button" value="Załącz plik"/> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; text-align: center;">lub przeciągnij go tutaj</div>
Wnętrze z licznikami	<input type="button" value="Załącz plik"/> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; text-align: center;">lub przeciągnij go tutaj</div>
Dodatkowe zdjęcia	<input type="button" value="Załącz plik"/> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; text-align: center;">lub przeciągnij go tutaj</div>

1. **Suma ubezpieczenia** pojazdu powinna odpowiadać jego wartości:
 - a) rynkowej – ustalonej dla danej marki i modelu sprawnego technicznie pojazdu, bez widocznych uszkodzeń, z uwzględnieniem standardowego wyposażenia, pojemności silnika, liczby miejsc, DMC (dla pojazdów ciężarowych), przebiegu, daty pierwszej rejestracji oraz roku produkcji,
 - b) fakturowej – ustalonej na podstawie faktury zakupu.
Dla celów ubezpieczeniowych wartość ta nie ulega zmianie przez 3 miesiące od daty wystawienia faktury, pod warunkiem, że:
 - i. pojazd został zakupiony u autoryzowanego dealera,
 - ii. umowa ubezpieczenia pojazdu zawierana jest w terminie 1 miesiąca od daty wystawienia faktury.
2. Przedstawiciel Concordii ma obowiązek zweryfikować zadeklarowaną przez Ubezpieczającego sumę ubezpieczenia poprzez sprawdzenie wartości rynkowej pojazdu w katalogu INFO-EKSPERT.
3. Katalog INFO-EKSPERT jest zintegrowany z SOS Rubinet.
4. Dopuszcza się obniżenie sumy ubezpieczenia do 5% w stosunku do wartości wynikającej z katalogu INFO-EKSPERT po uwzględnieniu korekt.
5. Zawarcie ubezpieczenia ACK z niższą sumą ubezpieczenia wymaga akceptacji właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii, mając na uwadze, że w przypadku zaistnienia szkody częściowej, odszkodowanie zostanie proporcjonalnie umniejszone.
6. Na zmniejszenie wartości pojazdu ma wpływ m.in.:
 - a) przebieg rzeczywisty większy niż średni dla danego rocznika,
 - b) data pierwszej rejestracji w roku produkcji po maju tego roku lub w roku następnym,
 - c) szkody jakie miały miejsce w okresie eksploatacji,
 - d) sprowadzenie z zagranicy w imporcie indywidualnym.

7. Dopuszcza się podwyższenie sumy ubezpieczenia do 30% w stosunku do wartości wynikającej z katalogu INFO-EKSPERT po uwzględnieniu korekt. Nie wymaga to akceptacji właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
8. Na zwiększenie wartości pojazdu ma wpływ m.in.:
 - a) przebieg rzeczywisty mniejszy niż średni dla danego rocznika,
 - b) wyposażenie większe niż standardowe dla danej marki i modelu,
 - c) data pierwszej rejestracji w roku produkcji przed majem tego roku,
 - d) zakup pojazdu w polskim salonie dealerskim.
9. W procesie likwidacji szkód weryfikowana jest poprawność ustalenia sumy ubezpieczenia ACK w dniu zawarcia umowy. W razie odchylenia sumy ubezpieczenia od wartości pojazdu ustalonej przez SOS Rubinet, Concordia może wymagać udokumentowania podstawy zmiany.
10. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie wartości rynkowej pojazdu w oparciu o katalog INFO-EKSPERT suma ubezpieczenia może zostać ustalona w oparciu o operat uprawnionego rzeczoznawcy samochodowego lub po konsultacji i za zgodą właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
11. W przypadku pojazdów specjalnych, których wartości nie można w prosty sposób ustalić zgodnie z regułami przedstawionymi powyżej, sumę ubezpieczenia można ustalić sprawdzając wartość tego typu pojazdu fabrycznie nowego i umniejszając tę wartość o 10% za każdy rok eksploatacji.
12. Ustalenie wartości wyposażenia dodatkowego pojazdu odbywa się wg zasad wyżej wymienionych.
13. W przypadku szkody całkowitej do ustalenia wysokości odszkodowania brana jest pod uwagę wartość rynkowa pojazdu z dnia ustalenia odszkodowania.
14. Sumę ubezpieczenia ustala się z uwzględnieniem podatku VAT. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy Ubezpieczonym jest Podmiot gospodarczy, któremu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT za ten pojazd – wtedy sumę ubezpieczenia można ustalić w wartości rynkowej pojazdu, umniejszonej o kwotę podatku VAT, do którego odliczenia Ubezpieczony miał prawo.
15. Jeśli Ubezpieczony nie jest przedsiębiorcą (tj. nie przysługiwało mu prawo odliczenia podatku VAT) odszkodowanie wypłacane jest w wartości brutto (z VAT). Dotyczy to szkody częściowej oraz całkowitej.
16. Jeśli Ubezpieczony jest przedsiębiorcą, któremu przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego pojazdu, odszkodowanie wypłacane jest w wartości netto (bez VAT). Dotyczy to zarówno szkody częściowej jak i całkowitej.
17. Jeśli Ubezpieczony jest przedsiębiorcą, któremu nie przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego pojazdu, odszkodowanie wypłacane jest w wartości brutto (z VAT). Dotyczy to zarówno szkody częściowej jak i całkowitej.
18. Jeśli Ubezpieczony jest przedsiębiorcą, któremu przysługiwało prawo do odliczenia 50% VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego pojazdu (pojazd do użytku mieszanego), odszkodowanie wypłacane jest w wartości brutto umniejszonej o 50% podatku VAT (przy szkodzie częściowej) lub w wartości brutto umniejszonej o kwotę odliczoną przy zakupie ubezpieczonego pojazdu (przy szkodzie całkowitej).
19. Suma ubezpieczenia ACK powinna być ustalona z uwzględnieniem Tabeli 2. W sytuacji, gdy odszkodowanie wypłacane jest w wartości 'bez VAT' lub 'netto + 50% VAT' - klient z własnej kieszeni pokrywa wysokość podatku VAT (w całości lub części) wyszczególnionego na fakturze za naprawę pojazdu.

Tabela 2. Ustalanie sumy ubezpieczenia ACK.

Ubezpieczający	Suma ubezpieczenia ACK	Odszkodowanie
osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej	brutto	z VAT
osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	brutto	z VAT
osoba prawna	netto	bez VAT
jednostka organizacyjna nie będąc osobą prawną	netto + 50% VAT	netto + 50% VAT

§ 30

1. Przed zawarciem umowy ACK pojazd powinien być poddany szczegółowym oględzinom pozwalającym ocenić jego ogólny stan techniczny. Data oględzin powinna zostać określona na polisie. Przedmiotem oględzin powinno być przede wszystkim nadwozie w zakresie stanu:
 - a) powłoki lakierniczej i blacharskiej,
 - b) rodzaju lakieru (akryl, metalik, perła, tzw. kameleon),
 - c) elementów plastikowych (zderzaki, listwy ozdobne),
 - d) elementów szklanych (szyby, reflektory, lusterka),
 - e) wyposażenia (sprawność poduszek powietrznych na podstawie kontrolki, sprawność klimatyzacji).

2. Na polisie należy podać **Ilość zdjęć** wykonanych podczas oględzin pojazdu. Dokumentacji fotograficznej podlega każdy pojazd ubezpieczony w Concordii w zakresie ACK, z uwzględnieniem wyjątków wskazanych w zdaniu następnym.
3. Nie wymaga się wykonywania dokumentacji fotograficznej w przypadku:
 - a) zawarcia nowego ubezpieczenia ACK fabrycznie nowego, nieuszkodzonego pojazdu, zakupionego u dealera w Polsce na podstawie faktury,
 - b) bezszkodowego wznowienia umowy ubezpieczenia ACK w Concordii, pod warunkiem że w pojeździe nie zaszły istotne zmiany np. odbarwienia lakieru, zmiana numerów rejestracyjnych, zmiana wyposażenia powstały widoczne uszkodzenia pojazdu (zadrapania, wgniecenia itp.).
4. Dokumentacja fotograficzna pojazdu polega na wykonaniu kolorowych zdjęć:
 - a) przodu i lewego boku pojazdu, po przekątnej,
 - b) tyłu i prawego boku pojazdu, po przekątnej,
 - c) numeru nadwozia naniesionego na nadwozie w sposób mechaniczny (nie naklejki lub wkładki za przednią szybą) i ewentualnie tabliczki znamionowej,
 - d) wnętrza pojazdu obejmującego całą deskę rozdzielczą i konsolę z dźwignią zmiany biegów,
 - e) zestawu wskaźników przy silniku pojazdu uruchomionym przynajmniej 10 sekund wcześniej i widocznym przebiegiem całkowitym pojazdu,
 - f) zestawu kluczyków pojazdu oraz dokumentów pojazdu.
5. Na zdjęciach muszą być widoczne numery rejestracyjne z przodu i z tyłu.

- Przykład poprawnie wykonanej dokumentacji fotograficznej



- Przykład błędnie wykonanej dokumentacji fotograficznej



6. Jeśli pojazd posiada niewielkie uszkodzenia (np. wgniecenia, porysowania lakieru, odprysk lub rysy na szybie, rozbite reflektory) konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej każdego z uszkodzeń.

- Przykład wykonanej dokumentacji fotograficznej szyby z odpryskiem



7. Jeśli pojazd posiada wyposażenie dodatkowe poza obszarem fotografii podstawowej należy wykonać jego zdjęcie.

- Przykład wykonanej dokumentacji fotograficznej rolety w pojeździe



8. Zdjęcia powinny zostać wykonane aparatem fotograficznym wyposażonym w sprawny datownik.

9. Ustalanie strony pojazdu określa się jako usytuowanie względem kierowcy siedzącego za kierownicą, gdzie lewa strona pojazdu jest usytuowana od strony jego lewej ręki.

10. Nie należy wykonywać zdjęć:

- a) w porze wieczornej lub nocnej,
- b) w garażu zamiast na otwartej przestrzeni,
- c) pod słońce, gdzie obraz pojazdu zlewa się z otoczeniem.

11. Rozliczenie dokumentacji fotograficznej pojazdu następuje bezpośrednio przy zawarciu umowy ACK, przez:

- a) załączenie zdjęć w formie elektronicznej do polisy wystawionej w SOS Rubinet, lub
- b) dołączenie zdjęć na nośniku cyfrowym (CD lub DVD) do kopii przesyłanej polisy do Concordii.

§ 31

1. Na polisie należy zaznaczyć również informację dotyczącą **stanu technicznego** pojazdu, tzn. czy pojazd jest uszkodzony czy nieuszkodzony. Jeśli jest nieuszkodzony, to czy był naprawiany w ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdzie pod pojęciem naprawy rozumiemy naprawę blacharsko-lakierniczą.
2. Dopuszcza się zawarcie umowy ubezpieczenia ACK w razie ujawnienia niewielkich uszkodzeń, takich jak: drobne pęknięcia szyb, uszkodzone reflektory, drobne zarysowania, punktowe wgniecenia lub ślady korozji karoserii; o ile ich szacunkowy koszt naprawy nie przekracza 10% wartości rynkowej pojazdu. W razie wątpliwości co do wysokości kosztów naprawy należy odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia ACK i skierować klienta do uprawnionych rzeczoznawców, w celu wykonania szczegółowych oględzin pojazdu i określenia umniejszenia jego wartości z tego tytułu. Na polisie należy odnotować zakres niewielkich uszkodzeń w polu **Uwagi**.
3. W przypadku gdy szacunkowy koszt naprawy niewielkich uszkodzeń przekracza 10% wartości rynkowej pojazdu, ubezpieczenie ACK można zawrzeć dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody właściwego Oddziału Concordii.
4. W przypadku wystąpienia uszkodzeń, których wartość przekracza 20% wartości rynkowej pojazdu), należy odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia ACK do czasu ich naprawy.

§ 32

1. Ubezpieczenie ACK chroni pojazd m.in. przed kradzieżą. Ochrona w tym zakresie jest możliwa po spełnieniu określonych warunków zabezpieczenia pojazdu określonych w OWU (w zależności od rodzaju pojazdu). Jednym z elementów jest wyposażenie pojazdu z sprawne i atestowane w Polsce **urządzenia przeciwkradzieżowe**. Na polisie należy zapisać:
 - a) **ilość kluczyków i pilotów, oryginalnych i nieoryginalnych,**
 - b) **zainstalowane urządzenia przeciwkradzieżowe** np.:
 - i. monitoring pojazdu (GPS/radio),
 - ii. DNA Auto,
 - iii. Immobilizer fabryczny,
 - iv. Immobilizer dodatkowy,
 - v. autoalarm fabryczny,
 - vi. autoalarm dodatkowy,
 - vii. mechaniczna blokada dźwigni zmiany biegów,
 - viii. inne.
2. W razie kradzieży pojazdu należy przedstawić wszystkie posiadane kluczyki i piloty, a ich rodzaj i ilość jest porównywana i powinna się zgadzać z ilością określoną na polisie przy zawarciu ubezpieczenia.

3. W razie niezgodności ilości okazanych po szkodzie kluczyków i pilotów z danymi na polisie, może nastąpić odmowa wypłaty odszkodowania.
4. Zamontowane w pojeździe urządzenia przeciwkradzieżowe muszą posiadać informację o uzyskanym certyfikacie lub ustalonej klasie skuteczności zabezpieczenia podane w dokumentach potwierdzających wykonanie montażu lub sprawności urządzenia. Powyższego wymogu nie stosuje się w przypadku przedłużania lub wznawiania wcześniej zawartej z Concordią lub z innym Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia ACK, o ile w dniu zawarcia wcześniejszej umowy zamontowane w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą spełniały wymagania stawiane przez Concordię lub innego Ubezpieczyciela.
5. Jakość zabezpieczeń sprawdza się na podstawie „Wykazu urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą mających ocenę skuteczności PIMOT” sporządzanego i ogłaszanego przez Laboratorium Aparatury Badawczej, Elektrotechniki i Elektroniki Przemysłowego Instytutu Motoryzacji albo na podstawie indywidualnego certyfikatu wystawionego przez Instytut Techniki Samochodowej.
6. Jeżeli zabezpieczenia zamontowane w pojeździe nie znajdują się w wyżej wymienionych wykazach należy odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia ACK i zobowiązać Ubezpieczającego do przedstawienia oceny o skuteczności zabezpieczenia pojazdu z autoryzowanego zakładu.
7. Nie uznaje się za zabezpieczenie przeciwkradzieżowe oznakowania wybranych elementów pojazdu, jak również urządzeń wykonanych samodzielnie.
8. Sprawdzenia sprawności działania zabezpieczeń dokonuje się w następujący sposób:
 - a) autoalarm – poprzez jego uruchomienie i próbę włożenie ręki przez otwarte okno lub otwarcie drzwi kluczykiem,
 - b) immobiliser – jeśli nie jest integralną częścią kluczyka do stacyjki – poprzez próbę uruchomienia pojazdu przy działającym układzie immobiliser,
 - c) blokady mechaniczne skrzyni biegów – poprzez sprawdzenie trwałości zabezpieczenia i skuteczności działania,
 - d) antynapad lub antyporwanie – poprzez próbę zaktywowania systemu czyli uruchomienie silnika oraz zamknięcia wszystkich drzwi i odczekania do 3 minut dla zadziałania systemu. Dokładny sposób działania systemu ustalić należy z posiadaczem pojazdu,
 - e) satelitarne lub radiowe systemy monitoringu i namierzania pojazdu – wgląd do umowy z operatorem urządzenia i potwierdzenie ostatniej płatności abonamentu.
9. Umowę ubezpieczenia ACK można zawrzeć dopiero po uzyskaniu pewności, że zamontowane w pojeździe urządzenia przeciwkradzieżowe spełniają wymogi OWU i są sprawne.

WERYFIKACJA W UFG

§ 33

▼ Weryfikacja w UFG

	Liczba polis		Liczba szkód	
	OC	AC	OC	AC
w ostatnim roku	0	0	0	0
w ostatnich dwóch latach	0	0	0	0

Ubezpieczenie OC

Numer polisy	Marka pojazdu	Nr rejestracyjny	Rodzaj pojazdu	Zakład ubezpieczeń	Kod zakładu ubezpieczeń	Okres ochrony od	Okres ochrony do	Daty szkód
Brak danych do wyświetlenia								

◀ ◀ ▶ ▶ Idź do strony: 10 wyników na stronie ▼

Ubezpieczenie AC

Numer polisy	Marka pojazdu	Nr rejestracyjny	Rodzaj pojazdu	Zakład ubezpieczeń	Kod zakładu ubezpieczeń	Okres ochrony od	Okres ochrony do	Daty szkód
Brak danych do wyświetlenia								

◀ ◀ ▶ ▶ Idź do strony: 10 wyników na stronie ▼

Odpytaj UFG
Wydruk historii i szkód UFG

1. Klasa BM z tytułu przebiegu ubezpieczeń OCK/ACK ustalana jest na podstawie danych z bazy UFG.
Wyjątek od tej zasady stanowią sytuacje:
 - a) niedostępność bazy UFG,
 - b) brak zgody Ubezpieczającego na klasę BM ustaloną na podstawie bazy UFG.
2. W tych sytuacjach dopuszcza się weryfikację przebiegu szkodowego na podstawie:
 - a) ostatniej polisy ubezpieczonego pojazdu z określoną zniżką z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia, podaną w % lub jako klasa taryfowa – przy określaniu zniżki z tytułu bezszkodowej jazdy nie ma znaczenia informacja o latach bezszkodowych podana na polisie od poprzedniego Ubezpieczyciela wraz z zaświadczeniem za ostatni rok ubezpieczenia,
 - b) zaświadczenia o historii przebiegu ubezpieczeń komunikacyjnych – zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia obowiązuje przez okres jednego miesiąca od daty jego wystawienia.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 2, na podstawie których ustala się klasę BM, należy dołączyć do każdej polisy Concordii, której one dotyczą.
4. Zmiana klasy BM następuje z dniem zaistnienia szkody, zgodnie tabelą Bonus Malus dla klienta indywidualnego i tabelą Bonus Malus dla podmiotu gospodarczego, gdy za tę szkodę zostało wypłacone odszkodowanie. Dotyczy to również ubezpieczenia ACK, gdy nie został uzyskany regres w pełnej wysokości szkody.
5. W przypadku pojazdów finansowanych uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia użytkownika pojazdu (leasingobiorcy lub kredytobiorcy). Przy zawarciu umowy ubezpieczenia pojazdu, który był wcześniej leasingowany lub kredytowany (przewłaszczony na zabezpieczenie) uwzględnia się przebieg ubezpieczenia właściciela pojazdu w czasie gdy korzystał z niego jako leasingobiorca lub kredytobiorca.
6. Weryfikacja przebiegu ubezpieczenia danego rodzaju oraz ustalenie klasy BM odbywa się wyłącznie w oparciu o bazę UFG tj. polisy posiadane przez Ubezpieczonego oraz szkody z tych polis z uwzględnieniem wyjątków wskazanych w ust. 2.
7. Badanie przebiegu ubezpieczenia OCK / ACK w oparciu o bazę UFG należy przeprowadzić w każdym przypadku, zarówno przy zawieraniu nowych umów, jak i przy wznowieniach.
8. Wydruk historii i szkód z UFG służy wyłącznie do wewnętrznego użytku Concordii i nie może być udostępniany klientowi jako zaświadczenie o przebiegu ubezpieczeń komunikacyjnych.
9. Bazę UFG należy odpytać w chwili zawierania umowy.
10. W wyniku odpytania bazy UFG uzyskuje się szczegółową listę polis OCK/ACK, zawartych przez Ubezpieczonego, zawierającą dane polisy, kod zakładu ubezpieczeń, datę/-y szkody. Kod zakładu ubezpieczeń wraz z nazwą zakładu ubezpieczeń, którego dotyczy wskazuje Tabela przekodowania kodu zakładu ubezpieczeń.

Tabela 3. Tabela przekodowania kodu zakładu ubezpieczeń.

Kod zakładu ubezpieczeń	Nazwa zakładu ubezpieczeń	Kod zakładu ubezpieczeń	Nazwa zakładu ubezpieczeń	Kod zakładu ubezpieczeń	Nazwa zakładu ubezpieczeń
00100001	PZU	02100001	Generali	04000001	AIG Europe
00200001	Warta	02200001	Benefia	04100001	Liberty
00400001	Compensa	02300001	Link4	04200001	Bre Ubezpieczenia
00500001	Uniqa	03200001	TUW Pocztove	04600001	BTA
00600001	Gothaer	03300001	TUW TUZ	04700001	AXA
00700001	Ergo Hestia	03400001	Concordia	04800001	UPS
01400001	Partner	03700001	TUW TUW	05000001	TVM ZAKELIJK N.V.
01700001	Allianz	03800001	Aviva	05100001	Proama
01900001	Interrisk	03900001	Avanssur	05200001	Greenval

11. Szczegółowa lista polis zawiera polisy posiadane przez Ubezpieczonego w okresie ostatnich 6 lat od daty bieżącej. Tabelaryczne podsumowanie zawiera:
 - a) dla osoby fizycznej:

- i. liczba polis w ostatnim roku/w ostatnich dwóch latach,
 - ii. liczba szkód w ostatnim roku/w ostatnich dwóch latach,
- b) dla osoby prawnej:
- i. liczba polis w ostatnim roku/w ostatnich trzech latach,
 - ii. liczba szkód w ostatnim roku/w ostatnich trzech latach.

KLASA BONUS MALUS

§ 34

Klasa Bonus Malus

Zniżka Bonus Malus OC określona na podstawie

Weryfikacja automatyczna w UFG
 Weryfikacja ręczna (zaświadczenie od poprzedniego Ubezpieczyciela, niedostępność bazy UFG lub niezgodność danych UFG)

Bonus-Malus OC

Zniżka Bonus Malus AC określona na podstawie

Weryfikacja automatyczna w UFG
 Weryfikacja ręczna (zaświadczenie od poprzedniego Ubezpieczyciela, niedostępność bazy UFG lub niezgodność danych UFG)
 Przeniesienie zniżki z OC

Bonus-Malus AC

- Zniżki/zwyżki z tytułu historii przebiegu ubezpieczenia wypracowane na pojeździe silnikowym są honorowane przy ubezpieczeniu innych pojazdów.
- Zniżki wypracowane w związku z ubezpieczeniem pojazdu nie silnikowego (np. przyczepy) są honorowane przy ubezpieczeniu pojazdu silnikowego.
- Klasa Bonus Malus ubezpieczenia OCK i ACK pojazdów zarejestrowanych na klienta indywidualnego określone są zgodnie z Tabelą Bonus Malus dla klienta indywidualnego.

Tabela 4. Tabela Bonus Malus dla klienta indywidualnego

Aktualna klasa BM	Okres bezszkodowego o przebiegu ubezpieczenia	Przemieszczenie w klasach taryfowych							
		Brak szkody w ciągu ostatnich 12 miesięcy		1 szkoda w ciągu ostatnich 12 miesięcy		2 szkody w ciągu ostatnich 12 miesięcy		3 i więcej szkód w ciągu ostatnich 12 miesięcy	
		Bez ochrony klasy BM	Z ochroną klasy BM	Bez ochrony klasy BM	Z ochroną klasy BM	Bez ochrony klasy BM	Z ochroną klasy BM	Bez ochrony klasy BM	Z ochroną klasy BM
F1	maksymalna	F2	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1
F2	zaostrzona	F3	F3	F1	F2	F1	F1	F1	F1
F3	podstawowa	F4	F4	F1	F3	F1	F1	F1	F1
F4	1 rok	F5	F5	F1	F4	F1	F1	F1	F1
F5	2 lata	F6	F6	F2	F5	F1	F2	F1	F1
F6	3 lata	F7	F7	F3	F6	F1	F3	F1	F1
F7	4 lata	F8	F8	F4	F7	F2	F4	F1	F1
F8	5 lat	F9	F9	F5	F8	F3	F5	F1	F1
F9	6 lat	F9	F9	F6	F9	F4	F6	F1	F1

- Ubezpieczony zachowuje uprawnienie do klasy BM, jeżeli okres przerwy między kolejnymi umowami ubezpieczenia danego rodzaju zawartymi z Concordią lub innym zakładem ubezpieczeń nie będzie dłuższy niż 36 miesięcy. Po upływie tego okresu przysługuje klasa BM F3.
- Klasa BM dla nowej umowy ubezpieczenia w Concordii ustalana jest na podstawie całej wypracowanej historii ubezpieczenia widocznej w UFG.
- Klasa BM przy wznowieniu danej umowy ubezpieczenia w Concordii ustalana jest na podstawie klasy BM z polisy ubiegłorocznej oraz historii ubezpieczenia z ostatnich 12 miesięcy widocznej w UFG.
- W przypadku, gdy pojazd jest współwłasnością, klasę BM ustala się w oparciu o udokumentowane uprawnienia do zniżek przysługujące jednemu z jego właścicieli. Jednocześnie przebieg ubezpieczenia związany z użytkowaniem pojazdu będącego przedmiotem współwłasności będzie miał wpływ na uprawnienia każdego z współwłaścicieli pojazdu do zniżki/zwyżki wynikającej z Tabeli Bonus Malus dla klienta indywidualnego.
- Uprawnienia do klasy BM nabyte przez osobę pozostającą w związku małżeńskim przysługują również współmałżonkowi pod warunkiem, że małżonkowie ci pozostają w ustroju wspólności majątkowej małżeńskiej

i równocześnie współmałżonek nie posiada historii przebiegu ubezpieczeń komunikacyjnych. Dotyczy to również sytuacji, gdy współmałżonek posiadający historię ubezpieczeń komunikacyjnych zmarł.

9. Określając klasę BM w związku z przeniesieniem klasy BM ze współmałżonka, zgodnie z pkt. 6, przed wystawieniem polisy należy sprawdzić przebieg ubezpieczenia współmałżonka posiadającego historię ubezpieczeń komunikacyjnych i zapisać wydruk pdf. Następnie, wystawiając polisę dla współmałżonka nieposiadającego historii ubezpieczeń klasę BM należy ręcznie wprowadzić w odpowiednie pola. Wydruk historii i szkód z UFG należy dołączyć do polisy jako zaświadczenie.
10. Określając klasę BM w przypadku Ubezpieczonego, który zmienił nazwisko, przed wystawieniem polisy należy sprawdzić przebieg ubezpieczenia wg „starych” danych i zapisać wydruk pdf. Następnie, wystawiając polisę wg aktualnych danych Ubezpieczonego klasę BM należy ręcznie wprowadzić w odpowiednie pola. Wydruk historii i szkód z UFG należy dołączyć do polisy jako zaświadczenie.
11. W przypadku dwóch lub więcej współwłaścicieli, weryfikację przebiegu ubezpieczeń komunikacyjnych i ustalenie klasy BM odbywa się automatycznie w SOS Rubinet. Do taryfikacji przyjmujemy najwyższą zweryfikowaną klasę BM.

- Przykład 1

Klient jest właścicielem jednego pojazdu, który ubezpiecza od 01.05.2011 roku. W ciągu ostatnich trzech lat nie odnotowano szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych. Przy zawarciu ubezpieczenia pojazdu z okresem ochrony 01.05.2014-30.04.2015 Klientowi przysługuje klasa BM F9.

- Przykład 2

Klient jest właścicielem jednego pojazdu, który ubezpiecza od 01.05.2007 roku. W dniu 01.07.2013 odnotowano szkodę. Przy zawarciu ubezpieczenia pojazdu z okresem ochrony 01.05.2014-30.04.2015 Klientowi przysługuje klasa BM F6.

- Przykład 3

Klient jest właścicielem jednego pojazdu, który ubezpiecza od 01.05.2007 roku. W dniach 01.03.2012 oraz 01.01.2013 odnotowano szkody. Przy zawarciu ubezpieczenia pojazdu z okresem ochrony 01.05.2014-30.04.2015 Klientowi przysługuje klasa BM F5.

- Przykład 4

Klient jest właścicielem pojazdu P1, który ubezpiecza od 01.05.2007 roku. W dniu 01.06.2013 odnotowano szkodę. Przy zawarciu ubezpieczenia pojazdu P1 z okresem ochrony 01.05.2014-30.04.2015 Klientowi przysługuje klasa BM F6. W dniu 01.07.2014 roku Klient zakupił drugi pojazd P2. Przy zawarciu ubezpieczenia pojazdu P2 z okresem ochrony 01.07.2014-30.06.2015 Klientowi przysługuje klasa BM F7.

- Przykład 5

Klient 1 jest właścicielem pojazdu A i współwłaścicielem pojazdu B. Klient 2 jest właścicielem pojazdu C i współwłaścicielem pojazdu B. Klient 1 przejechał bezszkodowo 10 lat pojazdem A – F9. Klient 2 przejechał bezszkodowo 2 lata pojazdem C – F5.

Przy bezszkodowym przebiegu, klasa BM Klienta 1 =F9, Klienta 2 =F6. Ubezpieczenie poj. A i B zawieramy z klasą F9, a poj. C z klasą F6.

Gdy wystąpi szkoda na pojeździe A, klasa BM Klienta 1 =F6, Klienta 2 =F6. Ubezpieczenie poj. A i B zawieramy z klasą F6, a poj. C z klasą F6.

Gdy wystąpi szkoda na pojeździe B, klasa BM Klienta 1 =F6, Klienta 2 =F2. Ubezpieczenie poj. A i B zawieramy z klasą F6, a poj. C z klasą F2.

Gdy wystąpi szkoda na pojeździe C, klasa BM Klienta 1 =F9, Klienta 2 =F2. Ubezpieczenie poj. A i B zawieramy z klasą F9, a poj. C z klasą F2.

12. Dopuszcza się uznanie okresu użytkowania pojazdu służbowego przy określaniu klasy BM w odniesieniu do ubezpieczenia pojazdu prywatnego. Spełnione przy tym muszą być następujące warunki:

- a) zgoda właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii,
- b) zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia pojazdu służbowego,
- c) imienna umowa użyczenia (oświadczenie pracodawcy) pojazdu w danym okresie.

12. Dopuszcza się uznanie okresu użytkowania pojazdu ubezpieczonego za granicą przy określeniu klasy BM. Spełnione przy tym muszą być następujące warunki:

- a) zgoda właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii,

- b) zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia przetłumaczone na język polski (nie dotyczy zaświadczeń w języku angielskim)
- c) wskazanie na zaświadczeniu informacji m.in. o:
- i. rodzajach ubezpieczeń, w zakresie których ubezpieczony był pojazd,
 - ii. okresie w/w ubezpieczeń,
 - iii. szkodach zaistniałych z w/w ubezpieczeń we wskazanym okresie.

§ 35

1. Istnieje możliwość uznania klasy BM wypracowanej w ubezpieczeniu OCK przy ubezpieczeniu ACK.
2. Uznanie klasy BM polega na przyznaniu klasy BM w ubezpieczeniu ACK w wartości równej klasie BM wypracowanej w ubezpieczeniu OCK, z zastrzeżeniem ust. 7.
3. Klasa BM dla OCK ustalana jest zgodnie z obowiązującą taryfą Concordii. Sposób ustalania klasy BM przedstawia Tabela uznania klasy BM ACK a podstawie klasy BM OCK.

Tabela 5. Tabela uznania klasy BM ACK na podstawie klasy BM OCK.

Klasa BM OCK (wypracowana zniżka BM OCK)	Klasa BM ACK (uznana zniżka BM ACK)
F6	F6
F7	F7
F8	F8
F9	F9

4. Uznanie klasy BM dotyczy wyłącznie klientów indywidualnych, którzy nie zawierali wcześniej ubezpieczenia ACK lub od ostatniej umowy ubezpieczenia ACK minęło ponad 36 miesięcy.
5. Uznanie klasy BM dotyczy wszystkich pojazdów należących do klienta indywidualnego.
6. Do uznania klasy BM w ubezpieczeniu ACK nie jest wymagane zawarcie ubezpieczenia OCK w Concordii.
7. Uznanie klasy BM nie obejmuje posiadaczy pojazdów:
 - a) którym przysługuje klasa BM w ubezpieczeniu OCK F5 lub niższa,
 - b) którzy w ciągu 12 miesięcy przed wnioskiem o ubezpieczenie ACK spowodowali szkodę w ubezpieczeniu OCK (za którą w momencie zawierania umowy ubezpieczenia z zastosowaniem uznania zniżki zostało wypłacone odszkodowanie),
 - c) którzy w ciągu 36 miesięcy przed zawarciem ubezpieczenia ACK posiadali ubezpieczenie ACK niezależnie od zakresu, w tym np. mini casco,
 - d) posiadających prawo jazdy uprawniające do kierowania danym rodzajem pojazdu, którego dotyczy dane ubezpieczenie krócej niż 2 lata,
 - e) w wieku do 24 lat włącznie,
 - f) którzy nie figurują w bazie UFG lub nie udokumentują swojej historii ubezpieczeń OCK oryginałem zaświadczenia od innego Ubezpieczyciela lub zaświadczenia blankietowego lub nie figurują w ewidencji Concordii,
 - g) ubezpieczających pojazdy starsze niż 12-letnie.

§ 36

1. Klasa BM w odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych na podmioty gospodarcze ustalana jest automatycznie w oparciu o bazę UFG oraz aktualną liczbę pojazdów posiadanych/użytkowanych przez Ubezpieczonego.
2. Informację o aktualnej liczbie pojazdów uzyskuje się bezpośrednio od Ubezpieczającego, a następnie wprowadza się dla każdego ryzyka w odpowiednie pola w SOS Rubinet.
3. W odniesieniu do pojazdów będących własnością Banków Spółdzielczych badanie przebiegu ubezpieczenia ustala się w oparciu o oświadczenie o posiadanych przez Bank pojazdach osoby uprawnionej do zawarcia polisy. Pojazdy wskazane w oświadczeniu należy porównać z danymi z bazy UFG określając liczbę szkód na w/w pojazdach i ręcznie wprowadzić dane w odpowiednie komórki w SOS Rubinet. Szkody dotyczące innych pojazdów niż wskazane w oświadczeniu wiążą się z pojazdami kredytowanymi (przewłaszczone na zabezpieczenie roszczeń Banku), których nie należy uwzględniać. Oświadczenie o posiadanych przez Bank pojazdach obowiązuje przez okres 3 miesięcy od daty jego wystawienia. Oświadczenie należy dołączyć do każdej polisy.
4. Klasę BM określa się na podstawie wskaźnika częstości szkód.

5. Klasę BM określa się każdorazowo przy przyjmowaniu pojazdów do ubezpieczenia, zarówno przy ubezpieczaniu nowej floty pojazdów, wznawianiu ubezpieczeń jak i ubezpieczaniu kolejnego, nowego pojazdu będącego własnością Ubezpieczonego.
6. Klasę BM na podstawie wskaźnika częstości szkód określa się każdorazowo przy wznawianiu w Concordii ubezpieczenia danego rodzaju.


§ 37

1. Ustalenie klasy BM w bazie UFG należy przeprowadzić w następujący sposób:
 - a) w belce **Ubezpieczony – właściciel** wpisać:
 - i. dla osoby fizycznej: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - ii. dla osoby prawnej: nazwę i numer REGON,
 - b) w belce **Ubezpieczony – współwłaściciel** wpisać pozostałe osoby figurujące w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, jeżeli chcemy sprawdzić przysługującą im klasę BM,
 - c) w zakładce 'Weryfikacja w UFG' nacisnąć przycisk 'Odpytaj UFG'.
W belce 'Klasa Bonus Malus' automatycznie zostanie określona klasa BM.
2. Dopuszcza się wydrukowanie historii przebiegu ubezpieczeń komunikacyjnych. W tym celu należy w belce **Weryfikacja w UFG** nacisnąć przycisk **Wydruk historii i szkód UFG**. Wygenerowany zostanie plik w formacie pdf pod nazwą w postaci „nazwa Ubezpieczonego_data weryfikacji.pdf”.
3. Ustalenie klasy BM w sytuacji niedostępności bazy UFG lub braku zgody Ubezpieczającego na klasę BM ustaloną na podstawie bazy UFG należy przeprowadzić poprzez wybór w belce **Klasa Bonus Malus** opcji **Zaświadczenie od poprzedniego Ubezpieczyciela** oraz
 - a) dla osoby fizycznej: wybrać klasę BM ustaloną na podstawie zaświadczenia;
 - b) dla osoby prawnej: podać liczbę pojazdów oraz liczbę szkód w ostatnim roku/w ostatnich trzech latach.
Następnie należy dołączyć dokument, na podstawie którego ustalona została klasa BM.
4. **Przeniesienie klasy BM z OCK na ACK** należy przeprowadzić w następujący sposób:
 - a) w belce **Klasa Bonus Malus** zaznaczyć **Zaświadczenie od poprzedniego ubezpieczyciela** i ręcznie określić klasę BM zgodnie z Tabelą uznania klasy BM ACK na podstawie klasy BM OCK – przy zawarciu samodzielnego ACK.
Do polisy należy dodać wydruk z UFG dotyczący przebiegu ubezpieczenia OCK.

OŚWIADCZENIA

§ 38

Oświadczenia

Nie wyrażam zgody na profilowanie 

Ubezpieczający wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez:

- Concordia Polska TUW
- WTUŻiR Concordia Capital SA
- Concordia Innowacje Sp. z o.o.


Ubezpieczający wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez:

- Concordia Polska TUW
- WTUŻiR Concordia Capital SA
- Concordia Innowacje Sp. z o.o.

1. W belce **OŚWIADCZENIA** znajdują się pola na wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz przesyłanie informacji handlowych przez inne podmioty należące do grupy Concordia.
2. Oświadczenia związane są z wjściem w życie od 25.05.2018 roku unijnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).
3. Powodem dokonania reformy prawa ochrony danych osobowych na poziomie unijnym było postępujące pogłębianie się integracji wewnątrz Unii Europejskiej, zwiększenie przepływów danych osobowych pomiędzy krajami wspólnoty jak również potrzeba dostosowania prawa do zmieniającej się rzeczywistości.
4. Wprowadzenie spójnego we wszystkich państwach członkowskich UE aktu prawnego regulującego kwestię ochrony danych osobowych, wynika z konieczności dostosowania przepisów do zmieniających się realiów

- i zapewnienia równego poziomu ochrony danych osobowych dla wszystkich obywateli Unii Europejskiej, poprzez wprowadzenie jednolitych regulacji i zapewnienie równego poziomu ochrony danych osobowych
5. Na mocy przepisów RODO Concordia z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10 jest administratorem danych osobowych podanych przez Ubezpieczonego.
 6. Podanie przez Ubezpieczającego danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia.
 7. Dane przetwarzane będą również w celu marketingu bezpośredniego produktów administratora, o ile Ubezpieczający wyrazi na to zgodę.
 8. Ubezpieczający posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 9. Dane mogą być ujawnione przez Ubezpieczyciela innym zakładom ubezpieczeń prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji czynnej, w celach związanych z reasekuracją ryzyka oraz innym podmiotom wykonującym usługi i spełniającym świadczenia objęte umową ubezpieczenia, jak również podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. (Dz. U.z 2015 r. poz. 1844) o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
 10. Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i zgodnie z treścią RODO.
 11. Kontakt z inspektorem ochrony danych u Ubezpieczyciela możliwy jest pod adresem e-mail iod@concordiaubezpieczenia.pl lub nr tel. 61 858 48 00.
 12. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy ubezpieczenia, zgodnie z przepisami prawa.
 13. Ubezpieczający ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
 14. Dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w celach związanych z wykonaniem umowy lub celach marketingowych, jeżeli zostały wyrażone takie zgody.
 15. Administrator danych osobowych zastrzega możliwość zautomatyzowanego podejmowania decyzji w zakresie przedstawienia oferty, zawarcia lub wykonania umowy przez systemy informatyczne, jeżeli jest to niezbędne dla wskazanych celów. W tym zakresie przysługuje Ubezpieczającemu prawo do uzyskania interwencji pracownika, prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej w zautomatyzowany sposób przez system informatyczny.
 16. W przypadku, gdy Ubezpieczający nie wyraża zgody na profilowanie należy zaznaczyć 'Nie wyrażam zgody na profilowanie'. Oferta taka wymaga akceptacji właściwego Biura Ubezpieczeń.
 17. W przypadku, gdy do właściwego Biura Ubezpieczeń przesyłana jest kontrofertą należy powiadomić Ubezpieczającego, że dane z kontroferty nie są przez Concordię archiwizowane ani w żaden sposób przetwarzane, a jedynie wykorzystywane w celu przygotowania jak najlepszej i zindywidualizowanej oferty dla danego Ubezpieczającego.

CESJA § 39

 Cesja

Cesja * NIE
 TAK

REGON ? *

Cesja na rzecz ? *

Numer umowy kredytowej

Uwagi

1. W belce **CESJA** należy wskazać Cesjonariusza, na którego rzecz mają zostać przeniesione prawa do odszkodowania dotyczącego mienia, dla którego oznaczono pole Cesja.

UWAGI § 40

▼ Uwagi

Uwagi

1. W belce **UWAGI** można wprowadzać wszelkiego rodzaju dodatkowe informacje, o ile jest taka konieczność.

DOKUMENTY § 41

▼ Dokumenty


[Wytyczne Concordia Auto](#)
[Wnioskowanie o warunki specjalne instrukcja](#)
[Concordia Aztec Reader](#)
[Oświadczenie sprawcy wypadku komunikacyjnego](#)
[Wypowiedzenie OC](#)
[FAQ AUTO](#)
[Załącznik do OWU C. Auto - tabela uszczerbków na zdrowiu](#)
[Druk reklamacji Auto Assistance](#)
[Karta produktu Concordia Auto](#)
[Ustandaryzowany dokument Concordia Auto z OC 18 01](#)
[OWU Concordia Auto](#)

1. W belce **DOKUMENTY** znajdują się wszystkie dokumenty mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia Concordia Auto.

ZAKRES UBEZPIECZENIA § 42

▼ Zakres Ubezpieczenia

Dane szczegółowe

Pojazd przystosowany do ruchu lewostronnego 

Wykorzystanie pojazdu *

Planowany roczny przebieg *

Łączny okres przebywania pojazdu za granicą w okresie ubezpieczenia *

Pochodzenie pojazdu *

Źródło zakupu pojazdu *

Jaki jest wiek najmłodszego użytkownika (Kierowcy) pojazdu *

Dane ogólne

Polisy preferowane

Cechy Klienta docelowego

1. Jeśli pojazd posiada kierownicę po prawej stronie należy oznaczyć **Pojazd przystosowany do ruchu lewostronnego**.
2. Przez **wykorzystanie pojazdu** należy rozumieć:
 - a) użytek prywatny,
 - b) zarobkowy przewóz osób/taxi,
 - c) transport publiczny,
 - d) zarobkowy przewóz towarów,

- e) nauka jazdy,
 - f) wypożyczany lub wynajmowany,
 - g) jazdy próbne lub demonstracyjne,
 - h) jazdy wyścigowe, rajdy, treningi, konkursy,
 - i) w działalności komisowej/dealerskiej,
 - j) do prac budowlanych,
 - k) do poruszania się po płycie lotniska,
 - l) serwisowy (np. laweta, pomoc drogowa, pogotowie techniczne),
 - m) strażacki,
 - n) śmieciarka,
 - o) kamper,
 - p) kurierski,
 - q) pojazd zastępczy,
 - r) ochrona mienia,
 - s) bankowóz,
 - t) asenizacyjny,
 - u) karawan pogrzebowy,
 - v) do przewozu koni,
 - w) podnośnik koszowy,
 - x) wózek widłowy,
 - y) budowlany (np. dźwig, betoniarka, koparko-ładowarka),
 - z) do przewożenia substancji niebezpiecznych.
3. Lista opcji wykorzystania pojazdu uzależniona jest od rodzaju pojazdu.
 4. Jeśli pojazd jest wykorzystywany w sposób inny niż dostępne opcje należy zaznaczyć **wykorzystanie inne niż powyższe**.
 5. Należy wziąć pod uwagę fakt, że pojazdy wykorzystywane w sposób niestandardowy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba że umówiono się inaczej przed zawarciem ubezpieczenia.
 6. Ponadto przez niestandardowe wykorzystanie pojazdu należy rozumieć pojazd wykorzystywany do:
 - a) nauki jazdy,
 - b) wynajmowany lub wypożyczany zarobkowo (np. rent a car),
 - c) wykorzystywany do zarobkowego przewozu osób, zarówno licencjonowanego jak i nielicencjonowanego np. taxi, mikrobusy, autobusy,
 - d) wykorzystywany do jazd próbnych oraz używany jako rekwizyt,
 - e) wykorzystywany do jazd wyścigowych, rajdów, treningów, konkursów,
 - f) zarejestrowany na stałe przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów lub polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych,
 - g) wolnobieżny wykorzystywany do prac budowlanych, w szczególności: koparki, koparko-ładowarki, ładowarki, dźwigi itp.,
 - h) wykorzystywany do poruszania się po płycie lotniska,
 - i) przewozu innych pojazdów np. lawety.
 7. Pojazd służący do przewozu substancji niebezpiecznych takich jak: paliwa, chemikalia lub gazy (w formie płynnej, gazowej lub skompresowanej), materiały wybuchowe (nitrogliceryna, dynamit i/lub podobne), odpady toksyczne można ubezpieczyć jedynie za zgodą właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.

§ 43

1. Określając **Planowany roczny przebieg** należy wybrać jedną spośród opcji:
 - a) do 10 tys. km,
 - b) powyżej 10 do 30 tys. km,
 - c) powyżej 30 tys. km
2. Określając **Łączny okres przebywania pojazdu za granicą** w okresie ubezpieczenia należy wybrać jedną spośród opcji:
 - a) do miesiąca,
 - b) powyżej miesiąca.

§ 44

1. **Pochodzenie pojazdu** ustala się na podstawie dowodu rejestracyjnego oraz dokumentu zakupu pojazdu.
2. Pojazd sprowadzony do kraju w ramach prywatnego importu to każdy, którego dowód rejestracyjny w polu *Adnotacje urzędowe* posiada zapis *Pierwsza rejestracja w kraju*: z odpowiednią datą.
3. Okres przebywania w kraju pojazdu sprowadzonego ustala się jako różnicę między datą zawarcia ubezpieczenia a datą pierwszej rejestracji w kraju. W SOS Rubinet możliwe są następujące opcje:
 - a) **od nowości w Polsce** – dla pojazdu który jest od nowości w Polsce - kupionego od osoby prywatnej lub firmy innej niż komis,
 - b) **sprowadzony z zagranicy w ciągu ostatnich 6 miesięcy** – dla pojazdu który został sprowadzony do kraju w ramach prywatnego importu - niezależnie od tego gdzie był kupiony,
 - c) **sprowadzony z zagranicy ponad 6 miesięcy temu** – dla pojazdu który został sprowadzony do kraju w ramach prywatnego importu - niezależnie od tego gdzie był kupiony.
4. Określając **Źródło zakupu pojazdu** należy wybrać jedną z opcji:
 - a) od osoby prywatnej (umowa kupna-sprzedaży),
 - b) od przedsiębiorcy niezajmującego się handlem pojazdami (faktura),
 - c) od dealera samochodów (faktura),
 - d) w komisie (faktura).

§ 45

1. Wiek kierowcy odgrywa znaczną rolę w sposobie prowadzenia samochodu. Statystyki wypadków drogowych jednoznacznie wiążą wiek kierowcy z częstotliwością występowania i wartością szkód.
2. Wiek najmłodszego kierowcy pojazdu należy ustalić każdorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia i oznaczyć na polisie.
3. Kierowcy do 24 roku życia włącznie są objęci 30% udziałem własnym w ubezpieczeniu ACK, który można znieść za opłatą dodatkowej składki.
4. W razie szkody spowodowanej przez kierowcę w wieku do 24 lat włącznie, niezadeklarowanym przy zawarciu ubezpieczenia, Concordia ma prawo do rekalkulacji składki za ubezpieczenie.
5. W określeniu wieku właściciela (współwłaściciela, użytkownika, kierowcy) pojazdu bierze się pod uwagę rok urodzenia. Wiek właściciela (współwłaściciela, użytkownika, kierowcy) określa się jako różnicę między rokiem zawarcia ubezpieczenia a rokiem urodzenia właściciela (współwłaściciela, użytkownika, kierowcy).

- Przykład 1

Klient urodzony dnia 01.05.1978 r. zawiera polisę dnia 01.08.2014 r. Klient ma zatem 36 lat (2014-1978). Okres posiadania prawa jazdy liczony jest jako różnica między rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia a rokiem wydania uprawnienia.

- Przykład 2

Klient posiadający prawo jazdy wydane dnia 01.05.2010 r. zawiera polisę dnia 01.08.2014 r. Okres posiadania prawa jazdy przez Klienta wynosi zatem 4 lata (2014-2010).

§ 46

1. **Wariant taryfy** określa, czy klient jest klientem standardowym (wariant A) czy preferowanym (wariant C).
2. **Polisy preferowane** uprawniają do zawarcia ubezpieczenia komunikacyjnego w wariantcie C, na preferencyjnych warunkach cenowych.
3. Ubezpieczenia preferowane to ubezpieczenia:
 - a) wszystkie dostępne w ofercie Concordii, za wyjątkiem ubezpieczeń OCK i ACK,
 - b) wszystkie dostępne w ofercie WTUŻIR Concordia Capital S.A. Indywidualne Ubezpieczenia na Życie oraz Grupowe Ubezpieczenie na życie Kredytobiorców (GRKB).
4. Uprawnienie przysługuje, jeżeli Ubezpieczony posiada ubezpieczenia preferowane ze składką minimalną 225 zł (dla klienta indywidualnego) lub 800zł (dla podmiotu gospodarczego).
5. SOS Rubinet automatycznie weryfikuje posiadane przez Ubezpieczonego ubezpieczenia preferowane, określając numery polis oraz wysokość składki.
6. W sytuacji, gdy SOS Rubinet nie wykryje ubezpieczeń preferowanych Ubezpieczonego, dla zawarcia ubezpieczenia komunikacyjnego w wariantcie C wymagana jest zgoda właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
7. Ubezpieczenia NWK, ASK i OPK uznawane są jako ubezpieczenia preferowane, jeśli dotyczą tego samego pojazdu ubezpieczanego w zakresie OCK lub ACK.

8. Jako ubezpieczenie preferowane honoruje się ubezpieczenie krótkoterminowe przy spełnieniu warunków:
 - a) zawarcie umowy ubezpieczenia krótkoterminowego nastąpiło w ciągu 12 miesięcy przez zawarciem ubezpieczenia komunikacyjnego oraz
 - b) z ubezpieczenia krótkoterminowego nie odnotowano szkód.
9. Ubezpieczenie komunikacyjne w wariantach A i B może zawrzeć Ubezpieczony, którego współmałżonek posiada w Concordii ubezpieczenia preferowane, pod warunkiem, że małżonkowie ci pozostają w ustroju wspólności majątkowej małżeńskiej i zamieszkują pod tym samym adresem.
10. **Składka w wariantach A i B i składka w wariantach C** określa łączną składkę na polisie w wariantach A i B.
11. **Składka na polisie** określa łączną składkę na polisie w wybranym wariantach (A lub B).

§ 47

1. **Cechy Klienta docelowego** – po zaznaczeniu wyświetlą się cechy Klientów oczekiwanych w portfelu ubezpieczeń komunikacyjnych. Celem prezentacji profili jest wskazanie, jakich Klientów Concordia oczekuje w portfelu.
2. Profil Klienta indywidualnego:
 - a) osoba fizyczna w wieku 18-69 lat, rolnik,
 - b) mieszka na wsi lub w mieście powiatowym,
 - c) ubezpiecza w Concordii mienie prywatne, życie i zdrowie swoje i rodziny (min. 225 zł rocznie),
 - d) posiadacz samochodu osobowego, do 10 roku eksploatacji, o wartości min. 15 tys. zł.
3. Profil podmiotu gospodarczego:
 - a) prowadzący działalność na terenie Polski, agrofirma,
 - b) z siedzibą na wsi lub w mieście powiatowym,
 - c) ubezpiecza w Concordii mienie firmowe, życie i zdrowie swoje oraz pracowników (min. 800 zł rocznie),
 - d) posiadacz samochodów osobowych lub ciężarowych o DMC do 3,5 tony, do 10 roku eksploatacji, o wartości min. 15 tys. zł każdy.
4. Nie jest wymagane, aby Klient spełniał wszystkie kryteria danego profilu, jednak im więcej kryteriów wskazanych w profilu Klient spełnia, tym korzystniejszą ofertę ubezpieczenia komunikacyjnego otrzyma w Concordii.
5. Wyjątkowo dobre warunki otrzyma Klient, w szczególności rolnik, w wariantach A i B. Ubezpieczenie w wariantach A i B zawiera się z Klientem, który zawiera w Concordii tzw. ubezpieczenia preferowane z łączną składką w wysokości przynajmniej 225 zł rocznie (dla klienta indywidualnego) lub 800 zł rocznie (dla podmiotu gospodarczego).
6. Wprowadza się również profile Klientów podwyższonego ryzyka, których ubezpieczenie wymaga zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii, bez względu na ilość pojazdów:
 - a) osobowy transport drogowy - krajowy i międzynarodowy,
 - b) ciężarowy transport drogowy - krajowy i międzynarodowy,
 - c) floty zawierające ciągniki samochodowe,
 - d) floty pojazdów użytkowanych przez przedstawicieli handlowych,
 - e) transport kurierski,
 - f) floty centralnie zarządzane,
 - g) pojazdy wynajmowane krótko- lub długoterminowo,
 - h) publiczny transport zbiorowy (autobusy, trolejbusy),
 - i) pojazdy uprzywilejowane (za wyjątkiem pojazdów strażackich OSP) oraz używane do celów specjalnych (SZRP, Policja, ABW, AW, SKW, CBA, BOR, SG, KS, SC, ITD, SW).

§ 48

		Propozycja 1	Propozycja 2	Propozycja 3
✓ Opcja wybrana ✗ Opcja niewybrana — Opcja niedostępna				
Wariant		Zgodnie z ustawą ▾	Zgodnie z ustawą ▾	Zgodnie z ustawą ▾
OCK	Ochrona zniżek Bonus Malus OC	✓	✓	✓
	Ochrona szyb pojazdu	✗	✗	✗
	Składka OC posiadaczy pojazdów			
Wariant		10 000 zł ▾	20 000 zł ▾	20 000 zł ▾
NWK	Zakres rozszerzony dla kierowcy pojazdu	✗	✗	✗
	Składka NW kierowcy i pasażerów			
Wariant		Brak potrzeby ▾	Premium 5 000 zł ▾	Premium 20 000 zł ▾
ASK	Zakres rozszerzony Premium na terenie Polski	—	✗	✗
	Zakres rozszerzony Premium za granicą Polski	—	✗	✗
Składka Auto Assistance				
Wariant		Brak potrzeby ▾	Brak potrzeby ▾	Kosztorysowy ▾
ACK	Ochrona zniżek Bonus Malus AC	—	—	✓
	Brak udziału własnego w drugiej i następnych szkodach	—	—	✗
	Stała suma ubezpieczenia (GAP Casco)	—	—	✗
	Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia	—	—	✓
	Ochrona szyb pojazdu	—	—	✓
Składka Auto Casco				
Wariant		Brak potrzeby ▾	Brak potrzeby ▾	Brak potrzeby ▾
OPK	Składka Ochrona Prawna			
SKŁADKA OGÓLEM				
		Taryfa A	Taryfa C	Taryfa C
		Wybierz	Wybierz	Wybierz

- Szczegółowy zakres oferty podany jest w postaci tabeli z trzema niezależnymi od siebie propozycjami.
- Tabela propozycji wyświetla się po pierwszym kliknięciu „Oblicz składkę”.
- Propozycje 1-3 są zdefiniowane domyślnie, na podstawie najczęściej wybieranych ubezpieczeń.
- Pośrednik ma możliwość modyfikacji propozycji zgodnie z przeprowadzoną analizą potrzeb klienta po pierwszym kliknięciu „Oblicz składkę”.
- Opcje oznaczone są w poniższy sposób:
 - ✓ – opcja wybrana,
 - ✗ – opcja niewybrana,
 - – opcja niedostępna.
- Kliknięcie na ✓ powoduje zmianę na ✗. Kliknięcie na ✗ powoduje zmianę na ✓.
- Jednoczesne modyfikowanie Propozycji 1-3 możliwe jest na widoku Kalkulacja.
- Przechodząc do widoku Polisa należy wybrać jedną z propozycji, zgodnie z którą zostanie wystawiona polisa. W przypadku niewybrania żadnej z propozycji SOS Rubinet automatycznie wybierze Propozycję 2.
- W widoku Polisa możliwa jest modyfikacja wcześniej wybranej propozycji. W przypadku ponownej modyfikacji wszystkich propozycji należy przejść do widoku Kalkulacja.

§ 49

- Posiadacz pojazdu jest obowiązany zawrzeć umowę ubezpieczenia OCK zgodnie z terminami określonymi w art. 29 Ustawy.
- W sytuacji, gdy pojazd został zakupiony za granicą i przed przerejestrowaniem dotychczasowa umowa ubezpieczenia wygasła, taki pojazd może zostać ubezpieczony na podstawie umowy zakupu pojazdu (faktury).

3. Posiadacz pojazdu zarejestrowanego na stałe w kraju Unii Europejskiej lub w państwie, którego biuro narodowe jest sygnatariuszem Jednolitego Porozumienia między Biurami Narodowymi (wykaz państw znajduje się w Tabeli nr 1) powinien zawrzeć ubezpieczenie OCK w kraju rejestracji pojazdu.
4. Posiadacze pojazdów mechanicznych spoza krajów wymienionych w ust. 4 zgodnie z Ustawą mogą ubezpieczyć pojazdy w ramach ubezpieczenia granicznego na okres co najmniej 30 dni.
5. Jeżeli pojazd został sprowadzony z zagranicy i posiada tymczasowe zagraniczne tablice rejestracyjne, a jego właściciel jest obywatelem Polski, to posiadacz tego pojazdu może zawrzeć ubezpieczenie OCK na warunkach oferowanych dla pojazdów zarejestrowanych na stałe zgodnych z Ustawą, pod warunkiem uzyskania zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
6. Składkę należną za ubezpieczenie OCK posiadaczy pojazdów mechanicznych posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne na czas pobytu na terytorium RP, na okres nie krótszy niż 30 dni, ustala się w trybie indywidualnej oceny ryzyka.
7. Składkę podstawową ustaloną w euro przelicza się na złote polskie (zł) stosując średni kurs ogłoszony przez Narodowy Bank Polski w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 50

1. Za opłatą dodatkowej składki możliwe jest wykupienie **ochrony klasy BM** (osobno dla OCK i ACK).
2. Z ochrony klasy BM może skorzystać wyłącznie klient indywidualny.
3. Ochrona zniżki za przebieg ubezpieczenia nie ma zastosowania przy wznowieniu ubezpieczenia OCK, jeżeli wiek sprawcy wypadku (kierowcy pojazdu) jest niższy niż zadeklarowany przy zawarciu ubezpieczenia przedział wieku najmłodszego kierowcy pojazdu.
4. Zastosowanie ochrony klasy BM jest możliwe przy jednoczesnym spełnieniu warunków:
 - a) w ciągu ostatnich 12 miesięcy wystąpiła max. jedna szkoda w danym ubezpieczeniu,
 - b) jednoczesne zawarcie ubezpieczenia NWK lub ASK w wariantach Standard lub Premium na ubezpieczony pojazd,
 - c) najmłodszy kierowca ubezpieczanego pojazdu jest w wieku co najmniej 25 lat.
5. Jeżeli w okresie ubezpieczenia zawartego z ochroną klasy BM dojdzie do jednego zdarzenia skutkującego wypłatą odszkodowania, to Ubezpieczony zachowuje klasę BM na tym samym poziomie przy wznowieniu tego ubezpieczenia w Concordii.
6. Jeżeli w okresie ubezpieczenia dojdzie do więcej niż jednego zdarzenia skutkującego wypłatą odszkodowania, to Ubezpieczony traci klasę BM zgodnie z zasadami stosowanymi przez Concordię przy wznowieniu tego ubezpieczenia w Tabeli Bonus Malus dla klienta indywidualnego.

- Przykład 1:
Klientowi przysługuje klasa BM F9. Zawierając ubezpieczenie wykupuje ochronę klasy BM. Podczas okresu ubezpieczenia wystąpiła jedna szkoda. Przy wznowieniu umowy klientowi przysługuje klasa BM F9.
- Przykład 2
Klientowi przysługuje klasa BM F9. Zawierając ubezpieczenie wykupuje ochronę klasy BM. Podczas okresu ubezpieczenia wystąpiły dwie szkody. Przy wznowieniu umowy klientowi przysługuje klasa BM F6.
- Przykład 3
Klientowi przysługuje klasa BM F7. Zawierając ubezpieczenie wykupuje ochronę klasy BM. Podczas okresu ubezpieczenia wystąpiła jedna szkoda. Przy wznowieniu umowy klientowi przysługuje klasa BM F7.
- Przykład 4
Klientowi przysługuje klasa BM F7. Zawierając ubezpieczenie wykupuje ochronę klasy BM. Podczas okresu ubezpieczenia wystąpiły dwie szkody. Przy wznowieniu klientowi przysługuje klasa BM F4.
- Przykład 5
Klientowi, któremu przysługuje klasa BM F9 ubezpiecza pojazd A i B. Ubezpieczając pojazd A wykupuje ochronę klasy BM. Ubezpieczając pojazd B nie wykupuje ochrony klasy BM. Podczas okresu ubezpieczenia wystąpiła jedna szkoda na pojeździe A. Przy wznowieniu:
- ubezpieczenia pojazdu A klientowi przysługuje klasa BM F9,

- ubezpieczenia pojazdu B klientowi przysługuje klasa BM F6.

- Przykład 6

Klientowi, któremu przysługuje klasa BM F9 ubezpiecza pojazd A i B. Ubezpieczając pojazd A wykupuje ochronę klasy BM. Ubezpieczając pojazd B wykupuje ochronę klasy BM. Podczas okresu ubezpieczenia wystąpiła jedna szkoda na pojeździe A i jedna szkoda na pojeździe B. Przy wnowieniu:

- ubezpieczenia pojazdu A klientowi przysługuje klasa BM F6,
- ubezpieczenia pojazdu B klientowi przysługuje klasa BM F6.

Powyższe wynika z faktu, iż ochrona klasy BM dotyczy wyłącznie pierwszej szkody w okresie ubezpieczenia, niezależnie od tego, na jakim pojeździe wystąpiła szkoda.

§ 51

1. W przypadku pojazdów osobowych nieubezpieczanych w zakresie ACK możliwe jest wykupienie ubezpieczenia **Ochrony szyb pojazdu**.
2. Suma ubezpieczenia szyb wynosi 5 000 zł i ulega pomniejszeniu o wartość odszkodowań wypłaconych w zakresie ochrony szyb w okresie ubezpieczenia. Nie przewiduje się możliwości doubezpieczenia.
3. W dniu zawarcia umowy należy przeprowadzić oględziny pojazdu i określić stan techniczny szyb pojazdu.
4. Ochroną objęte są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne pojazdu osobowego.
5. Szkody objęte w/w ubezpieczeniem likwidowane są wg wariantu kosztorysowego.
6. Szkoda polegająca wyłącznie na uszkodzeniu szyby pojazdu osobowego ubezpieczonego w Concordii, nie powoduje utraty zniżek z tytułu bezszkodowej jazdy w ubezpieczeniu OCK.
7. W przypadku zajścia szkody objętej ubezpieczeniem należy skontaktować się z Concordią pod numerem telefonu 61 858 48 65 lub 61 858 48 08 (od poniedziałku do piątku w godz. 7-22 oraz sobotę w godz. 8-13); faksem 61 858 48 99; e-mailem: szkody.poznan@concordiaubezpieczenia.pl lub za pośrednictwem formularzy ON-LINE zamieszczonych na stronie internetowej www.concordiaubezpieczenia.pl.

§ 52

1. **Ubezpieczenie NWK** zawierane jest na okres 12 miesięcy.
2. Ubezpieczenie NWK można zawrzeć w zakresie świadczeń podstawowych z sumą ubezpieczenia:
 - a) 10 000 zł,
 - b) 15 000 zł,
 - c) 20 000 zł,
 - d) 30 000 zł,
 - e) 50 000zł.
3. W ramach ubezpieczenia NWK Ubezpieczający może rozszerzyć zakres ubezpieczenia o świadczenia dodatkowe dla kierowcy pojazdu w wybranym zakresie:
 - a) ubezpieczenie życia z sumą ubezpieczenia:
 - i. 50 000 zł,
 - ii. 100 000 zł,
 - b) ubezpieczenia pobytu w szpitalu z sumą ubezpieczenia:
 - i. 1 500 zł,
 - ii. 3 000 zł,
 - c) ubezpieczenia utraty zdolności do pracy zarobkowej z sumą ubezpieczenia:
 - i. 50 000 zł,
 - ii. 100 000 zł.
4. Świadczenia dodatkowe obejmują wyłącznie kierowcę pojazdu w chwili nieszczęśliwego wypadku. Nie są objęte odpowiedzialnością wypadki związane z pojazdem innym niż określony w umowie ubezpieczenia.
5. Świadczenie za pobyt w szpitalu jest należne za każdy dzień pobytu, o ile trwał on minimum 5 dni, tzn. jeśli poszkodowany zostanie przyjęty w poniedziałek a wypisany w piątek, świadczenie przysługuje za 5 dni.
6. Sumy ubezpieczenia świadczeń dodatkowych są wyczerpywalne. W chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia odpowiedzialność z danego świadczenia kończy się.
7. Nie przewiduje się możliwości doubezpieczenia.
8. Można rozszerzyć zakres ubezpieczenia NWK dla kierowcy pojazdu. Rozszerzenie obejmuje pakiet klauzul:
 - a) ubezpieczenie życia z sumą ubezpieczenia 50 000 zł

- b) ubezpieczenie pobytu w szpitalu z sumą ubezpieczenia 1 500 zł
 - c) ubezpieczenie utraty zdolności do pracy zarobkowej z sumą ubezpieczenia 50 000 zł.
- ii. Zmiana składu pakietu możliwa jest wyłącznie za zgodą właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
 - iii. Świadczeniem dodatkowym możemy objąć wszelkie samochody osobowe i ciężarowe oraz autobusy i trolejbusy.

§ 53

1. Ochroną **ubezpieczenia ASK** objęte są wyłącznie pojazdy z polskimi tablicami rejestracyjnymi: osobowe przewożące max. 8 osób , ciężarowe o DMC do 3,5 tony przewożące max. 8 osób oraz motocykle i motorowery.
2. Ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Europy z uwzględnieniem ust. 5. Ochroną nie są objęte zdarzenia powstałe w azjatyckiej części Rosji, azjatyckiej części Turcji oraz Mołdawii.
3. Warunkiem świadczenia ochrony jest kontakt telefoniczny z całodobowym Centrum Assistance Concordii niezwłocznie po zajściu zdarzenia.
4. Numer telefonu Centrum Assistance Concordii dla ubezpieczenia ASK: +48 61 666 1 777 wew. 1.
5. Pojazdy, których okres eksploatacji przekracza 20 lat nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie zdarzeń polegających na ich awarii i unieruchomieniu.
6. Motocykle i motorowery nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie zdarzeń polegających na rozładowaniu akumulatora.
7. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 zł lub 20 000 zł na jedno zdarzenie. Przy wyjazdach zagranicznych zaleca się zawarcie ubezpieczenia z sumą 20 000 zł.
8. Ubezpieczenie ASK może być zawarte w wariantach różniących się zakresem odpowiedzialności:
 - a) Basic – kolizja drogowa, holowanie do 50 km od miejsca zdarzenia, na obszarze RP,
 - b) Standard – kolizja drogowa + ograniczona awaria „spod domu”, holowanie do 100 km od miejsca zdarzenia, na obszarze Europy (motocykl i motorower wyłącznie na obszarze RP),
 - c) Premium – kolizja drogowa + pełna awaria „spod domu” + samochód zastępczy, kontynuacja podróży, hotel na obszarze Europy (motocykl i motorower wyłącznie na obszarze RP).
 - d) Holowanie:
 - do 200 km od miejsca zdarzenia, gdy ubezpieczenie ASK nie jest zawarte na jednej polisie z ubezpieczeniem ACK;
 - do 300 km od miejsca zdarzenia, gdy ubezpieczenie ASK jest zawarte na jednej polisie z ubezpieczeniem ACK.
9. W wariantach Premium pokrywane są koszty wynajmu pojazdu zastępczego na 5 dni w razie awarii, 7 dni w razie wypadku, 15 dni w razie kradzieży.
10. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zniesienia limitu kilometrów holowania pojazdu osobowego w wariantach Premium w razie wypadku zaistniałego na terytorium RP. Holowanie pojazdu odbywa się wtedy najkrótszą drogą z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania.
11. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia limitu holowania pojazdu osobowego w wariantach Premium w razie wypadku zaistniałego poza granicą Polski. Holowanie pojazdu odbywa się wtedy najkrótszą drogą z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania na odległość 500 km.
12. Limity wskazane w pktach 8 i 11 nie sumują się.
13. W razie zbiegu różnych wariantów ASK na tym samym pojeździe, zakres odpowiedzialności odpowiada wariantowi z najszerszym zakresem świadczeń. Jeżeli jednym z wariantów jest Basic, zakres odpowiedzialności obejmuje również świadczenie holowania uszkodzonego.
14. Ubezpieczenie ASK w wariantach Basic oferowane jest tylko w pakiecie z ubezpieczeniem OCK i ACK w Concordii.
15. Ubezpieczenie ASK w wariantach Standard i Premium może być oferowane samodzielnie - bez OCK lub ACK w Concordii.
16. Ubezpieczenie ASK zawierane jest na okres 12 miesięcy.
17. Dostępne jest krótkoterminowe ubezpieczenie ASK (7, 14, 21 30 dni) Zawarcie ubezpieczenia krótkoterminowego możliwe jest w SOS Rubinet na produkcie Auto Assistance.
18. Concordia może odmówić bezpłatnej realizacji kolejnego świadczenia z tej samej przyczyny, jeśli przyczyna ta nie została naprawiona po realizacji poprzedniego świadczenia.

19. W razie sprzedaży pojazdu, którego posiadacz był ubezpieczony w Concordii w ramach ubezpieczenia ASK w wariantcie Basic, ubezpieczenie wraz z polisą OCK przechodzi na Nabywcę pojazdu. W przypadku pozostałych wariantów ubezpieczenia ASK w razie sprzedaży pojazdu umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
20. Ubezpieczony powinien otrzymać Certyfikat potwierdzający zawarcie ubezpieczenia ASK.
21. Zawarcie umowy ubezpieczenia samodzielnego ubezpieczenia ASK dostępne jest również w produkcie Auto Assistane w SOS Rubinet, w takim samym zakresie jak Concordia Auto.

§ 54

- Zawarcie umowy ubezpieczenia ACK możliwe jest pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia OCK, NWK lub OPK.
- Ubezpieczeniu ACK nie podlegają następujące rodzaje pojazdów:
 - złożone poza firmą producenta (tzw. składaków),
 - kabriolety,
 - eksploatowane ponad 12 lat z wyjątkiem pojazdów opisanych w ust. 4,
 - przeznaczone do jazd próbnych, jazd wyścigowych, rajdów, treningów i konkursów oraz pojazdy używane w charakterze rekwizytów,
 - wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej,
 - czterokołowce (quady), motocykle i motorowery,
 - użytkowane jako taksówka,chyba, że uzyskano zgodę właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
- Dopuszcza się zawarcie ubezpieczenia ACK pojazdu, na którym wystąpiła szkoda całkowita, pod warunkiem wcześniejszej naprawy tego pojazdu i przejściu przez dodatkowe badanie techniczne. Ubezpieczenie takie zawiera się jako nowe.
- Dopuszcza się zawarcie ubezpieczenia ACK pojazdu, którego okres eksploatacji przekracza 12 lat, pod warunkiem że jest to bezszkodowe wznowienie ubezpieczenia w Concordii z zachowaniem ciągłości okresu ubezpieczenia. Przy spełnieniu tego warunku zgoda nie jest wymagana.
- Przedstawiciel Concordii zobowiązany jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia ACK do osobistego:
 - sprawdzenia prawidłowości wypełnienia wniosku o ubezpieczenie - kalkulacji w SOS Rubinet, w szczególności zgodności podanych danych z załączonymi dokumentami (dowodem tożsamości Ubezpieczającego, dowodem rejestracyjnym, umową kupna, dokumentami potwierdzającymi sprowadzenie pojazdu do Polski, książki pojazdu oraz innymi dokumentami niezbędnymi do przeprowadzenia indywidualnej oceny ryzyka),
 - dokonania oględzin i sprawdzenia cech identyfikacyjnych ubezpieczonego pojazdu (numeru nadwozia / VIN) (patrz § 27),
 - sprawdzenia stanu technicznego ubezpieczonego pojazdu, w szczególności możliwości jego otwarcia i uruchomienia silnika przy użyciu wszystkich kluczyków (patrz § 31),
 - sprawdzenia sprawności funkcjonowania posiadanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ubezpieczonego pojazdu (patrz § 32),
 - wykonania dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu, chyba że nie jest wymagana (patrz § 30),
 - dokonania weryfikacji deklarowanego wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu.

§ 55

- Przy zawarciu ubezpieczenia ACK Ubezpieczający wybiera wariant według jakiego naprawiany będzie uszkodzony pojazd. Dostępne są dwie możliwości:
 - wariant serwisowy** – odszkodowanie wypłacane jest na podstawie faktur za naprawę pojazdu, przedstawionych Concordii przez Ubezpieczonego po dokonaniu naprawy uszkodzonego pojazdu w autoryzowanych warsztatach samochodowych. Na wniosek właściciela pojazdu rozliczenie kosztów naprawy może nastąpić bezgotówkowo, bezpośrednio między warsztatem samochodowym a Concordią,
 - wariant kosztorysowy** – odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu na podstawie wyceny Concordii po zgłoszeniu szkody i oględzinach uszkodzonego pojazdu. Faktury za naprawę pojazdu nie są brane pod uwagę. Odszkodowanie wypłacane jest w wartości brutto z zastosowaniem udziału własnego w wysokości 20%. Wypłata odszkodowania w oparciu o wariant kosztorysowy może nie pokryć kosztu naprawy pojazdu w autoryzowanym serwisie. W sytuacji, gdy koszty naprawy przekroczą wysokość określoną w wycenie Concordii, różnicę pokrywa z własnej kieszeni właściciel pojazdu.

2. Mimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia ACK wariantu serwisowego, na wniosek właściciela pojazdu ustalenie wartości szkody może zostać dokonane w oparciu o wariant kosztorysowy, w wartości brutto z zastosowaniem udziału własnego w wysokości 20%.

§ 56

1. W przypadku zaistnienia drugiej i kolejnych szkód w okresie ubezpieczenia AC z odszkodowania potrącany jest udział własny w wysokości 10%
2. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość ubezpieczenia pojazdu z zastosowaniem **zniesienia udziału własnego w drugiej i następnych szkodach ACK**.
3. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość ubezpieczenia pojazdu z zastosowaniem **stałej sumy ubezpieczenia** w okresie ubezpieczenia, tzn. w przypadku szkody całkowitej wartość szkody zostanie ustalona w kwocie równej sumie ubezpieczenia, nie wyższej niż wartość rynkowa pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczenie pojazdu z zastosowaniem stałej sumy ubezpieczenia możliwe jest, jeżeli jego okres eksploatacji w chwili zawierania umowy ubezpieczenia nie przekracza sześciu lat.
4. Suma ubezpieczenia ACK nie ulega konsumpcji o wysokość wypłaconego odszkodowania po każdej szkodzie w okresie ubezpieczenia. Opcja ta dodawana jest bezskładkowo do ubezpieczenia ACK.

§ 57

1. Zakres ochrony ACK pojazdów osobowych obejmuje **ubezpieczenie szyb**.
2. Szkada polegająca na stłuczeniu lub pęknięciu szyby (w tym szyby panoramicznej) pojazdu osobowego ubezpieczonego w Concordii, nie powoduje utraty zniżek z tytułu bezszkodowej jazdy w ubezpieczeniu ACK tego pojazdu.
3. Dopuszcza się wznowienie ubezpieczenia ACK pojazdu osobowego, którego okres eksploatacji przekracza 12 lat, na którym wypłacono szkodę związaną z uszkodzeniem szyby. W takiej sytuacji zgoda nie jest wymagana.
4. W przypadku gdy przy wystawianiu polisy szkoda w szybie uwzględniana jest automatycznie przez SOS Rubinet, należy skontaktować się z właściwym Biurem Ubezpieczeń Concordii.

§ 58

1. Za opłatą dodatkowej składki, pod warunkiem uzyskania zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii, istnieje możliwość objęcia ubezpieczeniem ACK **wyposażenia dodatkowego pojazdu** tj. wyposażenia pojazdu, które nie jest wyposażeniem fabrycznym tego pojazdu, złączone trwale z pojazdem, wymienione w polisie ubezpieczeniowej;
2. Wartość przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i nie może być wyższa niż 10.000 zł.

§ 59

1. **Ochrona Prawna** dotyczy zdarzeń związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdów oraz zdarzeniami w ruchu drogowym.
2. Ubezpieczenie porady prawnej pozwala ubezpieczonemu na skorzystanie w usług profesjonalnej Kancelarii Prawnej. Usługi te polegają m.in. na telefonicznych konsultacjach i wyjaśnieniach prawnych, przygotowaniu pisemnych opinii i ekspertyz prawnych, przesyłaniu tekstów aktów prawnych, wzorów pism czy umów. Usługi gwarantowane warunkami ubezpieczenia wykonywane są przez zawodowych prawników z uprawnieniami radcy prawnego bądź adwokata.
3. Ubezpieczenie ochrony prawnej zapewnia ubezpieczonemu zwrot kosztów prowadzonych przez niego sporów cywilnoprawnych, kosztów postępowania przed innymi sądami i organami oraz kosztów obrony w procesie karnym. Refundowane koszty to przede wszystkim wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego, koszty i opłaty sądowe, należności dla świadków i biegłych, koszty poręczenia majątkowego (kaucji).
4. Ubezpieczenie OPK można zawrzeć w dwóch wariantach:
 - a) wariant I – ubezpieczenie Porady Prawnej,
 - b) wariant II – ubezpieczenie Ochrony i Porady Prawnej.
5. W ramach Porady prawnej, informacje można uzyskać w dni robocze, w godzinach od 8 do 22, pod nr telefonu widocznym na polisie. W razie braku natychmiastowej pomocy istnieje możliwość nagrania się na automatyczną sekretarkę.

6. W przypadku, gdy kilka konsultacji telefonicznych dotyczy tego samego problemu prawnego, konsultacje traktowane są jako ta sama usługa. Konsultacja telefoniczna potwierdzona pisemną opinią prawną to również jedna usługa.
7. Ubezpieczenie OPK może być wykupione tylko łącznie z ubezpieczeniem ACK lub OCK.
8. Suma ubezpieczenia na każde zdarzenie objęte ubezpieczeniem wynosi 100 000 zł. Wysokość kaucji na uniknięcie tymczasowego aresztowania wynosi 25 000 zł – w formie nieoprocentowanej pożyczki (w ramach sumy ubezpieczenia).
9. Wysokość składki za ubezpieczenie OPK uzależniona jest od rodzaju wybranego wariantu oraz ubezpieczanego pojazdu mechanicznego oraz innych parametrów, o które Concordia zapytuje przy zawarciu ubezpieczenia. Objęcie ubezpieczeniem innego rodzaju pojazdu niż dostępne w SOS Rubinet wymaga zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
10. Ubezpieczenie OPK zawierane jest na okres 12 miesięcy.
11. Ubezpieczenie zawierane jest na okres jednego roku. Ilość świadczeń do wykorzystania w ramach ubezpieczenia porady prawnej dotyczy rocznego okresu ubezpieczenia.

§ 60

Dane ogólne

W wybranej Propozycji zastosowano następujące zniżki i promocje:
- zniżka za zawarcie ubezpieczenia pakietowego (OCK, ACK, NWK)
- zniżka promocyjna dla nowego ubezpieczenia OCK i ACK

1. Pod tabelą z propozycjami oferty widoczne są informacje o naliczonych zniżkach i promocjach.
2. Informacje pojawiają się osobno w odniesieniu do wybranej propozycji.

§ 61

1. Zniżka za **bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Concordii** przysługuje przy bezszkodowej kontynuacji rocznej umowy ubezpieczenia OCK / ACK.
2. Zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Concordii liczona jest odrębnie dla każdego pojazdu.
3. Zniżka za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Concordii przysługuje:
 - a) jeżeli nastąpiła przerwa ciągłości okresu ubezpieczenia w Concordii, pod warunkiem, że ta przerwa nie przekracza 6 miesięcy,
 - b) mimo wypłaty odszkodowania za szkodę w innym pojeździe Ubezpieczonym w Concordii przez tego samego Ubezpieczonego,
 - c) przy zawarciu nowego ubezpieczenia, jeżeli inny pojazd Ubezpieczonego był ubezpieczony w Concordii w ostatnim roku przez okres co najmniej 12 miesięcy w danym ryzyku,
 - d) mimo szkody polegającej na uszkodzeniu szyby pojazdu osobowego ubezpieczonego w Concordii i wypłaconej z ubezpieczenia ACK,
 - e) na pojeździe współmałżonka, który nie posiada historii ubezpieczeń komunikacyjnych w Concordii.
4. Zniżka za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Concordii nie przysługuje:
 - a) przy zawarciu ubezpieczenia pojazdu, z którego w ciągu ostatnich 12 miesięcy wypłacono odszkodowanie, niezależnie od ubezpieczyciela,
 - b) Nabywcy pojazdu kupionego z ubezpieczeniem zawartym w Concordii.

Przykłady 1

Klient od dwóch lat bezszkodowo ubezpiecza w Concordii pojazdy P1 i P2. W tym roku ubezpiecza pojazd P3, który wcześniej ubezpieczony był bezszkodowo u innego Ubezpieczyciela. W stosunku do pojazdów P1, P2 i P3 przysługuje zniżka za bezszkodową kontynuację.

- Przykład 2

Klient od dwóch lat ubezpiecza w Concordii pojazdy P1 i P2. W ostatnim roku miała miejsce szkoda na pojeździe P2. W tym roku ubezpiecza pojazd P3, który wcześniej ubezpieczony był bezszkodowo u innego Ubezpieczyciela. W stosunku do pojazdu P1 i P3 przysługuje zniżka za bezszkodową kontynuację. W stosunku do pojazdu P2 nie przysługuje zniżka za bezszkodową kontynuację.

- Przykład 3

Klient od dwóch lat ubezpiecza w Concordii pojazdy P1 i P2. W tym roku ubezpiecza pojazd P3, który wcześniej ubezpieczony był u innego Ubezpieczyciela. W ostatnim roku miała miejsce szkoda na

pojeździe P3. W stosunku do pojazdów P1 i P2 przysługuje zniżka za bezszkodową kontynuację.
W stosunku do pojazdu P3 nie przysługuje zniżka za bezszkodową kontynuację.

5. Zniżkę za bezszkodową kontynuację można przyznać przy zawarciu ubezpieczenia OCK z datą wsteczną o ile zniżka ta przysługiwała w pierwszym dniu aktualnego okresu ubezpieczenia.

PŁATNOŚCI

§ 62

▼ Płatności	
Składki na polisie	
Składka OC	<input type="text"/>
Suma ubezpieczenia AC	<input type="text"/>
Składka AC	<input type="text"/>
Składka NNW kierowcy i pasażerów	<input type="text"/>
Składka Auto Assistance	<input type="text"/>
Składka OP	<input type="text"/>
Polisy preferowane z minimalną składką 225zł (klient indywidualny) lub 800zł (podmiot gospodarczy)	
Składka na polisie	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Składka prognozowana, zgodnie z pismem wznowieniowym

1. Stawki podstawowe, zniżki oraz zwwyżki zawarte są w SOS Rubinet i mają zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawieranych na okres roku (12 miesięcy).
2. Zastosowanie stawek lub składek niższych niż określone w SOS Rubinet jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
3. Składkę za ubezpieczenia ustala się i pobiera w złotych polskich (zł), na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Składkę należną do zapłaty zaokrągla się do pełnego złotego do 49 groszy - w dół, a od 50 groszy - w górę.
5. Składkę, a w tym wysokość przysługujących zniżek lub zwwyżek ustala się w odniesieniu do Ubezpieczonego /(-ych) (nie Ubezpieczającego).
6. Concordia ma prawo weryfikacji parametrów, o które zapytuje przy zawarciu ubezpieczenia. W przypadku ujawnienia szkód lub niezgodności deklaracji ze stanem faktycznym i tym samym zmianie prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Concordia ma prawo dokonać ponownej kalkulacji składki.

§ 63

1. **Wysokość składki za ubezpieczenie OCK** uzależniona jest od:
 - a) pojemności skokowej silnika pojazdu,
 - b) rodzaju pojazdu,
 - c) zawarcia ubezpieczeń preferowanych,
 - d) okresu eksploatacji pojazdu,
 - e) wieku najmłodszego kierowcy pojazdu,
 - f) historii przebiegu ubezpieczenia,
 - g) sposobu wykorzystania pojazdu,
 - h) innych parametrów, o które Concordia zapytuje przy zawarciu ubezpieczenia.
2. **Wysokość składki za ubezpieczenie ACK** pojazdu uzależniona jest od:
 - a) sumy ubezpieczenia pojazdu,
 - b) rodzaju pojazdu,
 - c) zawarcia ubezpieczeń preferowanych,
 - d) okresu eksploatacji pojazdu,

- e) wieku najmłodszego kierowcy pojazdu,
 - f) historii przebiegu ubezpieczenia,
 - g) sposobu wykorzystania pojazdu,
 - h) innych parametrów, o które Concordia zapytuje przy zawarciu ubezpieczenia.
3. W razie zmiany sumy ubezpieczenia lub w razie uzupełnienia sumy ubezpieczenia w związku z jej umniejszeniem w wyniku wypłaty odszkodowania lub w wyniku ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego w pojeździe już Ubezpieczonym, składkę ustala się za każdy rozpoczęty dzień ochrony ubezpieczeniowej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Składkę ustala się z uwzględnieniem przysługujących zniżek lub wyżek składki w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
 4. **Wysokość składki za ubezpieczenie NWK** uzależniona jest od rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, innych parametrów o które Concordia zapytuje przy zawarciu ubezpieczenia.
 5. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia NWK o świadczenie dodatkowe kierowcy wysokość składki zależy od zakresu oraz sumy ubezpieczenia.
 6. **Wysokość składki za ubezpieczenie ASK** uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu oraz innych parametrów, o które Concordia zapytuje przy zawarciu ubezpieczenia.
 7. **Wysokość składki za ubezpieczenie OPK** uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia, rodzaju pojazdu oraz innych parametrów, o które Concordia zapytuje przy zawarciu ubezpieczenia.

§ 64

1. W przypadku polis wznawianych istnieje możliwość poznania składki ubezpieczeniowej za ubezpieczenie OCK, przesłanej do klienta w piśmie, o którym mowa w § 8 ust. 3.
2. Kliknięcie na polisie wznawieniowej checkboxa **Składka prognozowana zgodnie z pismem wznawieniowym** spowoduje pojawienie się informacji o składce OCK prognozowanej na kolejny okres ubezpieczenia.
3. Podana składka obejmuje tylko ubezpieczenia obowiązkowe tj. OCK.
4. Wysokość składki uwzględnia wybór płatności jednorazowej oraz brak zmian w zakresie danych przyjętych do jej wyliczenia w stosunku do ubiegłorocznej polisy.
5. Najczęstsze rozbieżności pomiędzy prognozowaną składką a składką na polisie wynikają:
 - a) ze szkód ujawnionych w bazie UFG po wygenerowaniu prognozowanej składki,
 - b) z wariantu ubezpieczenia (A lub C) – prognozowana składka jest naliczana zgodnie z wariantem przyjętym na wznawianej polisie,
 - c) z wykupienia ochrony zniżek Bonus Malus – prognozowana składka nie uwzględnia wykupienia tej opcji,
 - d) ze schematu płatności – prognozowana składka uwzględnia płatność jednorazową.

§ 65


Kalendarz rat

Liczba rat

Pierwsza rata płatna

Wydruk blankietu przelewu 1. raty składki ?

Data płatności pierwszej raty

Lp	Termin płatności	Wysokość raty	Sposób płatności	
1			przelew	

1. Składka za ubezpieczenie roczne (12 m-cy) może być opłacana jednorazowo, w 2 lub w 4 ratach. Rozłożenie na 4 raty dopuszcza się, jeżeli składka za ubezpieczenie przekracza 1200 zł i polisa zawiera ubezpieczenie ACK.
2. Schemat płatności oraz termin wymagalności rat składki stosuje się zgodnie z Tabelą płatności oraz okresu wymagalności rat składki, z zastrzeżeniem ust. 5.

Tabela 6. Tabela płatności oraz okresu wymagalności rat składki.

Wariant	Składka do zapłaty oraz okres jej wymagalności
płatność jednorazowa	100% składki (całość) w ciągu 14 dni od zawarcia polisy
płatność w dwóch ratach	50% składki w ciągu 14 dni od zawarcia polisy 50% składki przed upływem 6 miesięcy
płatność w czterech ratach	25% składki w dniu zawarcia polisy 25% składki przed upływem 3 miesięcy 25% składki przed upływem 6 miesięcy 25% składki przed upływem 9 miesięcy

3. W sytuacji gdy ubezpieczenie OCK zawierane jest z datą późniejszą niż jego data początku okresu ubezpieczenia:
 - a) przez Przedstawiciela Concordii – składka może zostać opłacona w ratach,
 - b) przez Concordię systemowo – składka jest płatna jednorazowo.
4. Brak wpłaty składki lub jej raty nie ogranicza odpowiedzialności Concordii w przypadku szkody.
5. Składka za ubezpieczenie krótkoterminowe płatna jest jednorazowo.
6. **Data płatności pierwszej raty** ustalana jest automatycznie na 14 dni od daty zawarcia polisy.
7. Możliwa jest zmiana daty płatności pierwszej raty, jednak data ta nie może być późniejsza niż pierwszy dzień okresu ubezpieczenia.
8. W przypadku samodzielnego ubezpieczenia ASK data płatności pierwszej raty musi przypadać najpóźniej na dzień przez rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

WNIOSKOWANIE O WARUNKI SPECJALNE

§ 66

▼ Wnioskowanie o warunki specjalne

Kliknięcie na przycisk "Wyślij" spowoduje zapisanie oferty oraz jej wysłanie do Concordii w celu wykonania oceny ryzyka. Do czasu udzielenia odpowiedzi oferta będzie nieedytowalna.

Treść wniosku

Wybór wnioskowania

Indywidualna Ocena Ryzyka Ubezpieczonego

Indywidualna Ocena Ryzyka Pojazdu

Akceptacja sumy ubezpieczenia pojazdu

Warunki szczególne - Centrala

Brak pojazdu w Rubinecie

Załączony dokument np. skan przekreślonej polisy ?

Załącz plik

lub przeciągnij go tutaj

Decyzja

Zgoda udzielona

Brak zgody

Zakończzone - inne

Do wyjaśnienia

Odpowiedź Concordii

Wyślij
Zawnioskuj ponownie

Historia wnioskowania

Login osoby zgłaszającej	Data rejestracji zgłoszenia	Treść	Login osoby udzielającej decyzji	Podjęta decyzja	Data zamknięcia zgłoszenia
Brak danych do wyświetlenia					

1. Oferta wymaga akceptacji właściwego Biura Ubezpieczeń jeśli po obliczeniu składki pojawi się komunikat **Wymagana zgoda przed przedstawieniem oferty Ubezpieczającemu. Zawnioskuj o akceptację oferty w zakładce Wnioskowanie o warunki specjalne.**

2. Akceptacja oferty przez właściwe Biuro Ubezpieczeń jest konieczna gdy m.in:
 - a) dotyczy klienta podwyższonego ryzyka,
 - b) zawiera parametry ręcznie ustalone przez Pośrednika a nie automatycznie przez SOS Rubinet,
 - c) przekracza kompetencje Pośrednika,
 - d) Ubezpieczający nie wyraził zgody na profilowanie.
3. Klientem podwyższonego ryzyka jest w szczególności klient:
 - a) w wieku do 24 lat,
 - b) działający w branży zajmującej się transportem drogowym towarów,
 - c) nieposiadający lub posiadający szkodową historię ubezpieczeń komunikacyjnych,
 - d) posiadający pojazd podwyższonego ryzyka:
 - i. osobowy o charakterze sportowym,
 - ii. ciężarowy o DMC pow. 3,5t,
 - iii. ciągnik siodłowy,
 - iv. pojazd specjalny,
 - v. autobus, trolejbus, mikrobus,
 - vi. wykorzystujący pojazd w niestandardowy sposób.
4. Parametrami ustalonymi automatycznie przez SOS Rubinet są m.in.:
 - a) suma ubezpieczenia ACK,
 - b) klasa Bonus Malus,
 - c) wariant C.
5. Kompetencje Pośrednika są przekroczone gdy wartość pojazdu jest wyższa niż kompetencje przyznane danemu Pośrednikowi.
6. Akceptacja oferty przez właściwe Biuro Ubezpieczeń jest konieczna również m.in. gdy wprowadzono adnotacje w polu **Uwagi**.
7. W sytuacji, gdy oferta wymaga zgody Centrali, SOS Rubinet, wraz z informacją o konieczności zawnioskowania o zgodę, wyświetli poniższe komunikaty:
 - a) Przekroczone kompetencje w zakresie sumy ubezpieczenia Auto Casco – gdy suma ubezpieczenia pojazdu przekracza kompetencje pośrednika,
 - b) Modyfikacja sumy ubezpieczenia Auto Casco – gdy suma ubezpieczenia AC została ręcznie skorygowana z przekroczeniem dopuszczalnego zakresu,
 - c) Klasa Bonus Malus ustalona ręcznie – gdy klasa Bonus Malus została wyznaczona w inny sposób niż automatycznie, zgodnie z danymi w bazie UFG; dotyczy to również sytuacji przeniesienia zniżek między małżonkami,
 - d) Wariant C ustalony ręcznie – gdy numery polis preferowanych zostały ręcznie wpisane do oferty,
 - e) Błędny numer rejestracyjny – gdy podano błędny numer rejestracyjny pojazdu; dotyczy to również sytuacji wpisania zagranicznego numeru rejestracyjnego,
 - f) Wypełniono pole **Uwagi** – gdy wpisano treść w polu „Uwagi”,
 - g) Brak wymaganej liczby zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – gdy pojazd nie posiada odpowiedniej liczby zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - h) Klient/Pojazd podwyższonego ryzyka – gdy klient lub pojazd wymaga indywidualnej oceny z innych powodów, m.in. gdy oferta dotyczy ubezpieczenia AC pojazdu powyżej 12 roku eksploatacji lub kabrioletu.
8. Pojawienie się komunikatu, w którym mowa w pkt 1 oznacza konieczność przeprowadzenia przez właściwe Biuro Ubezpieczeń indywidualnej oceny ryzyka w związku z:
 - a) ubezpieczonym – gdy automatycznie zostanie zaznaczony checkbox wyboru wnioskowania Indywidualna Ocena Ryzyka Ubezpieczonego,
 - b) pojazdem – gdy automatycznie zostanie zaznaczony checkbox wyboru wnioskowania Indywidualna Ocena Ryzyka Pojazdu,
 - c) wartością pojazdu – gdy automatycznie zostanie zaznaczony checkbox wyboru wnioskowania Akceptacja Sumy Ubezpieczenia Pojazdu.
9. W razie wyjaśnienia wątpliwości w odniesieniu do danej oferty Pośrednik ma możliwość skontaktowania się bezpośrednio z właściwym Biurem Ubezpieczeń zaznaczając checkbox wyboru wnioskowania **Warunki szczególne-Centrala**.

10. W razie braku danej marki, modelu/typu, pojemności silnika, liczby miejsc lub wersji pojazdu w SOS Rubinet należy zaznaczyć checkbox wyboru wniosku **Brak pojazdu w Rubinecie** i dołączyć skan dowodu rejestracyjnego.
11. Wysłanie oferty do akceptacji następuje poprzez naciśnięcie przycisku **Wyślij**. Do momentu udzielenia odpowiedzi przez właściwe Biuro Ubezpieczeń oferta pozostaje zablokowana do edycji.
12. Ponowne wysłanie oferty do akceptacji następuje poprzez naciśnięcie przycisku **Zawnioskuj ponownie**. Oferta zostaje odblokowana do edycji. Po jej zmodyfikowaniu należy nacisnąć przycisk **Wyślij**.
13. Możliwe jest dopisanie do oferty wiadomości skierowanej do właściwego Biura Ubezpieczeń poprzez wypełnienie pola **Treść wniosku**.
14. Właściwe Biuro Ubezpieczeń wydając decyzję nadaje status ofercie:
 - a) **Zgoda udzielona** – oferta na określonych warunkach może zostać spolisowana,
 - b) **Brak zgody** – oferta na określonych warunkach nie może zostać spolisowana – dotyczy sytuacji, gdy na ofercie znajdują się wyłącznie ryzyka dobrowolne,
 - c) **Zakończono-inne** – oferta na określonych warunkach nie może zostać spolisowana. – dotyczy sytuacji, gdy na ofercie znajduje się OCK,
 - d) **Do wyjaśnienia** – potrzebne są dodatkowe informacje do podjęcia ostatecznej decyzji.
15. Po podjęciu decyzji przez właściwe Biuro Ubezpieczeń następuje zmiana statusu oferty oraz automatycznie zostaje wysłany mail do Pośrednika informujący o tym fakcie.

ANALIZA POTRZEB KLIENTA

§ 67

1. Zasadniczym elementem procesu analizy potrzeb klienta jest przeprowadzenie wywiadu z klientem oraz uzyskanie od klienta informacji niezbędnych do przygotowania oferty w SOS Rubinet.
2. Pośrednik powinien przedstawić klientowi wszystkie dostępne dla niego elementy oferty, jak też uzyskać od klienta odpowiedzi na wszystkie pytania, które są przewidziane w systemie w procesie tworzenia oferty dla danego produktu.
3. W niektórych przypadkach, udzielenie przez klienta określonych odpowiedzi może powodować brak możliwości przedstawienia oferty klientowi. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, w której na podstawie uzyskanej od klienta informacji można stwierdzić, iż zakres produktu w oczywisty sposób nie odpowiada jego potrzebom (klient należy do antygrupy).
4. Przygotowana dla klienta oferta ubezpieczenia powinna uwzględniać zadeklarowane przez klienta wymagania i potrzeby, przy uwzględnieniu możliwości dostępnych w produkcie, zgodnie z wiedzą i doświadczeniem Pośrednika.
5. Potwierdzeniem czynności wskazanych w powyższym punkcie jest wygenerowanie Arkusza analizy potrzeb klienta, które ma miejsce po wprowadzeniu wszystkich wymaganych przez system danych, niezbędnych do sporządzenia oferty, oraz danych klienta.
6. Arkusz analizy potrzeb klienta jest generowany w widoku polisowym, po użyciu przycisku „Oblicz składkę”.
7. W Arkuszu analizy potrzeb klienta znajdują się informacje odnośnie:
 - a) wymagań i potrzeb klienta, ustalonych na podstawie informacji uzyskanych w procesie ofertowania,
 - b) zakresu ubezpieczenia wybranego przez klienta w ramach możliwości dostępnych w produkcie, jak też zakresu ubezpieczenia, z którego klient zrezygnował,
 - c) rekomendacji Concordii odnośnie uzupełnienia zakresu oferty o rozszerzenia dodatkowe dostępne w produkcie,
 - d) wyłączeń odpowiedzialności Concordii, które mogą być znane klientowi na etapie ofertowania i powodować nieużyteczność oferty.
8. Informacje wygenerowane w Arkuszu analizy potrzeb powinny być przedstawione klientowi przez Pośrednika przed wygenerowaniem oferty.
9. Informacje wygenerowane w Arkuszu analizy potrzeb są drukowane w dokumencie, stanowiącym załącznik do oferty przedstawianej klientowi.
10. Klient powinien zapoznać się z Arkuszem analizy potrzeb przed podjęciem decyzji o wyborze oferty.
11. Każdorazowa zmiana zakresu oferty powoduje także zmianę treści Arkusza analizy potrzeb. Zmieniony arkusz powinien być przekazywany klientowi w celu zapoznania się z jego treścią.
12. Przedstawiając ofertę klientowi, operator Systemu Obsługi Sprzedaży Rubinet jest zobowiązany do przedstawienia następujących dokumentów:
 - a) formularza oferty wraz z arkuszem analizy potrzeb klienta,

- b) ogólnych warunków ubezpieczenia,
 - c) ustandaryzowanego dokumentu (dokumentów) zawierających informacje o produkcji ubezpieczeniowym,
 - d) informacji o dystrybutorze.
13. Formularz oferty wraz z arkuszem analizy potrzeb klienta są generowane indywidualnie dla klienta zgodnie z wprowadzonymi danymi, po użyciu przycisku „Wydruk oferty”.
14. Ogólne warunki ubezpieczenia oraz ustandaryzowane dokumenty znajdują się w belce „Dokumenty” – Pośrednik zobowiązany jest je pobrać i wydrukować.
15. Informacja o dystrybutorze dostępna jest w Strefie Agenta. Pośrednik ubezpieczeniowy może także przygotować i udostępnić samodzielnie przygotowany dokument.

WYSTAWIENIE OFERTY I POLISY

§ 68

1. Poniżej belek produktu znajduje się wiersz składający się z następujących pól:
 - a) **Oblicz składkę** – uruchamia reguły kalkulacyjne, oblicza składkę dla przygotowanej oferty,
 - b) **Wydruk oferty** – drukuje przygotowaną ofertę w formacie pdf,
 - c) **Anuluj** – przerywa i zamyka przygotowaną ofertę oraz usuwa wcześniej niezapisane dane wprowadzone do oferty,
 - d) **Czyść** – usuwa wszystkie dane z oferty,
 - e) **Zapisz** – nadaje numer oferty i ją archiwizuje,
 - f) **Utwórz nową ofertę** – pozwala stworzyć kolejną ofertę (z nowym numerem) na podstawie już wprowadzonych danych,
 - g) **Generuj polisę** – generuje polisę na podstawie zapisanej oferty,
 - h) **Rozwiń wszystko** - rozwija wszystkie belki w produkcie.
2. W przypadku skorzystania z opcji **Utwórz nową ofertę** w bardzo szybki sposób możliwe jest przygotowanie wielu wariantów oferty ubezpieczenia dla Klienta, np. ofertę zawierającą OCK, ofertę z dodanym ubezpieczeniem ACK, NWK, ASK itp.
3. W przypadku wykrycia błędu w ofercie, SOS Rubinet poinformuje o jego wystąpieniu, wyświetlając komunikat w czerwonej ramce, w górnej części okna, a jeżeli błąd dotyczy elementu znajdującego się w tabeli, podświetli na czerwono również ten wiersz.
4. Polisa lub aneks muszą zostać podpisane przez Ubezpieczającego pod rygorem nieważności.
5. Jeśli Ubezpieczającym jest osoba prawna polisa lub aneks muszą zostać podpisane przez osobę posiadającą pełnomocnictwo danego podmiotu gospodarczego lub wskazaną w KRS jako mogącą samodzielnie zaciągać zobowiązania w imieniu i na rzecz spółki. Na takiej polisie lub aneksie powinna pojawić się:
 - a) pieczęć imienna lub zapisane w sposób czytelny imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczającego,
 - b) podpis uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczającego,
 - c) pieczęć Ubezpieczającego.
6. Jeśli za pomocą aneksu dołączane są wyłącznie dodatkowe dokumenty, takie jak: zdjęcia pojazdu a pozostałe dane nie ulegają zmianie, to na tym aneksie nie jest wymagany podpis Ubezpieczającego.

WZNAWIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 69

1. W celu wznowienia umowy ubezpieczenia należy korzystać z funkcji **Wznowienie** w SOS Rubinet. Dzięki niej większość z danych poprzedniej polisy zostanie przekopiuwana do oferty wznowienia polisy.
2. Aby wznović umowę, po zalogowaniu do SOS Rubinet należy kolejno:
 - a) wybrać **Sprzedaż** znajdujące się u góry, po prawej stronie ekranu,
 - b) w kolumnie po lewej stronie wybrać **Wyszukiwanie polis** i **Klient**.
3. W zależności od tego, kto wystawił poprzednią (wznawianą) polisę należy uzupełnić odpowiednie pola Formularza wyszukiwania:
 - a) polisa wystawiona przez tego samego Pośrednika: **Numer polisy**,
 - b) polisa wystawiona przez innego Pośrednika: **Numer polisy**, wybrać odpowiedni **Typ osoby** oraz PESEL lub REGON,

a następnie nacisnąć przycisk **Szukaj**.

4. Po przeszukaniu bazy polis, SOS Rubinet wyświetli wyszukiwaną polisę w wynikach wyszukiwania.
5. W wynikach wyszukiwania należy zaznaczyć wznawianą polisę i nacisnąć klawisz **Wznowienie**.
6. W celu wznowienia można również posłużyć się przyciskiem **Wznowienie** widocznym w dolnej części ekranu po otwarciu aktywnej polisy, którą zamierzamy wznowić na kolejny okres ubezpieczenia.
7. Po naciśnięciu przycisku **Wznowienie**, SOS Rubinet wyświetli ofertę wznowienia ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia. Dane ze wznawianej umowy zostaną w znacznej części skopiowane do nowej umowy.
8. Z widoku oferty dla polisy wznawieniowej można dokonać wydruku polisy wznawianej (bazowej) poprzez użycie przycisku **Wydruk polisy wznawianej**, a także przejść do widoku polisy wznawianej poprzez użycie przycisku **Przejdź do polisy wznawianej**.
9. Nie należy wznawiać polis poprzez wystawianie nowej polisy w SOS Rubinet.

OPERACJE POSPRZEDAŻOWE

WERYFIKACJA I ANEKSOWANIE UMÓW

§ 70

1. Za weryfikację poprawności zawarcia umów ubezpieczenia odpowiada Zespół Weryfikacji Polis Concordii.
2. Concordia ma prawo wymagać dostarczenia kopii dokumentów okazanych przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Dokumentem takim w szczególności jest dowód rejestracyjny pojazdu.
3. Wszelkie poprawki lub zmiany zawartej umowy ubezpieczenia należy wprowadzać w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
4. Przed przystąpieniem do wystawienia aneksu do umowy ubezpieczenia należy sprawdzić w Biurze Obsługi za pośrednictwem Infolinii lub drogą mailową strefa.agenta@concordiaubezpieczenia.pl, czy umowa nie została wypowiedziana lub rozwiązana.
5. Nie dopuszcza się odrębnych poprawek lub zmian na polisie ubezpieczenia Concordia Auto. Wszelkie poprawki lub zmiany na polisie należy wprowadzać przy użyciu SOS Rubinet.

§ 71

1. Zawarcie aneksu poza SOS Rubinet wymaga indywidualnej zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii potwierdzonej numerem zgody CRZ.
2. Nie dopuszcza się zmiany zakresu ubezpieczenia w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
3. Istnieje możliwość wystawienia aneksu do polisy zawartej przez innego Przedstawiciela Concordii, pod warunkiem znajomości numeru aneksowanej polisy oraz numeru PESEL Ubezpieczającego.
4. Aneks do umowy ubezpieczenia wystawiany jest w szczególności gdy:
 - a) następuje zmiana stanu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia w trakcie jej obowiązywania w zakresie:
 - i. danych Ubezpieczonego (adres),
 - ii. danych pojazdu (nr rejestracyjny, łączny okres przebywania pojazdu za granicą w okresie ubezpieczenia, wykorzystanie pojazdu).
 - b) podczas zawierania umowy ubezpieczenia popełniony zostanie:
 - i. błąd merytoryczny – polegający na niezgodności danych na umowie z dokumentami tj. m.in. dowodem rejestracyjnym, umową kupna/sprzedaży lub na błędnym określeniu okresu ubezpieczenia,
 - ii. błąd obliczeniowy – polegający na niezgodności zniżek na umowie z rzeczywistymi zniżkami/zwyżkami przysługującymi Ubezpieczonemu wynikającymi z taryfy tj. m.in. zniżka za bezszkodową kontynuację umowy.
5. Zmiany w zakresie dodania/odjęcia współwłaściciela pojazdu, spowodowane przeniesieniem własności lub popełnionym błędem, przeprowadzane są wyłącznie przez pracowników Biura Obsługi.
6. Aneks do umowy ubezpieczenia powinien zawierać następujące informacje:
 - a) imię, nazwisko, adres, nr PESEL, okres posiadania prawa jazdy,
 - b) łączny okres przebywania pojazdu za granicą w okresie ubezpieczenia,
 - c) wysokość klasy BM wynikającą z załączonych dokumentów oraz poprawną wysokość składki.
7. W sytuacji, gdy umowa ubezpieczenia została już zawarta, w ciągu 7 dni, ale nie później niż w dniu poprzedzającym początek okresu ubezpieczenia, możliwe jest wystawienie aneksu w SOS Rubinet zmieniającego wszystkie dane na polisie.

8. Wprowadzenie zmian (aneksowanie) do umowy ubezpieczenia zawartej przez siebie należy przeprowadzić w SOS Rubinet następujący sposób:
 - a) znaleźć umowę funkcją **Wyszukiwanie polis** z opcją **Klient**,
 - b) zaznaczyć umowę, do której chcemy wprowadzić zmiany,
 - c) nacisnąć przycisk **Podgląd/Edycja**,
 - d) nacisnąć przycisk **Edytuj**,
 - e) wybrać właściwy rodzaj operacji i zaakceptować **Wykonaj**,
 - f) po wprowadzeniu zmian nacisnąć przycisk **Zatwierdź**.
Do umowy zostanie wygenerowany aneks.
9. Wprowadzenie zmian (aneksowanie) do umowy ubezpieczenia poprzez załączenie dokumentów, w tym zdjęć pojazdu, należy przeprowadzić w następujący sposób:
 - a) znaleźć umowę funkcją **Wyszukiwanie polis** z opcją **Klient**,
 - b) zaznaczyć umowę, do której chcemy wprowadzić zmiany,
 - c) nacisnąć przycisk **Podgląd/Edycja**,
 - d) nacisnąć przycisk **Edytuj**,
 - e) załączyć dokumenty w belce **Płatności** w części **Załączniki do aneksu** naciskając przycisk **Przełączaj** i wybierając odpowiednie pliki,
 - f) po wprowadzeniu zmian nacisnąć przycisk **Zatwierdź**.
Do umowy zostanie wygenerowany aneks.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 72

1. Prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przysługuje Ubezpieczającemu.
2. Umowa ubezpieczenia OCK ulega rozwiązaniu w przypadkach przewidzianych w Ustawie, tj. m.in. w przypadku:
 - a) zbycia pojazdu mechanicznego – z końcem okresu umowy, chyba że Nabywca wypowie umowę wcześniej,
 - b) wyrejestrowania pojazdu mechanicznego (czasowego bądź trwałego) lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w wyniku kradzieży,
 - c) odstąpienia przez każdą ze stron od umowy ubezpieczenia w sytuacji, gdy pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia nie został zarejestrowany a druga ze stron została poinformowana o tym pisemnie,
 - d) utraty posiadania pojazdu mechanicznego przez posiadacza niebędącego jego właścicielem na rzecz właściciela.
3. Umowa ubezpieczenia ACK, NWK, ASK i OPK ulega rozwiązaniu w przypadkach wskazanych w OWU.
4. Rozwiązanie umowy następuje z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia po pisemnym powiadomieniu Concordii o tym fakcie.
5. Na wypowiedzeniu powinny się znaleźć następujące dane:
 - a) data wypowiedzenia;
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczającego,
 - c) numer polisy,
 - d) numer rejestracyjny i VIN pojazdu.
6. Pisemne powiadomienie Concordii polega na przesłaniu wypowiedzenia lub innego dokumentu opcjonalnie:
 - a) w formie fizycznej (kserokopia) – na adres pocztowy: Concordia Polska TUW, ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań
 - b) w formie elektronicznej (skan lub zdjęcie) za pomocą formularza dostępnego za stronie www.concordiaubezpieczenia.pl w zakładce Kontakt.
7. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia OCK musi być złożone na piśmie, przy czym w zależności od okoliczności, wypowiedzenie skutkuje rozwiązaniem umowy:
 - a) z dniem złożenia wypowiedzenia - w przypadku, gdy Ubezpieczający wypowiada automatycznie wznowioną umowę OCK, posiadając jednocześnie umowę OCK zawartą u innego Ubezpieczyciela na ten pojazd i jednocześnie te okresy ubezpieczenia tych umów pokrywają się (choć nie muszą być takie same),
 - b) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia – w przypadku, gdy Ubezpieczający wypowiada umowę ubezpieczenia, aby uniknąć automatycznego wznowienia. Wypowiedzenie w tym przypadku należy złożyć najpóźniej na dzień przed ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.
8. Wypowiedzenie umowy OCK jest skuteczne:

- a) z dniem dostarczenia do Concordii
 - b) z dniem dostarczenia do Pośrednika Concordii
 - c) z dniem nadania listu (data stempla) w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego do Concordii lub Pośrednika (brak wymogu formy listu poleconego).
9. Wzór wypowiedzenia umowy OCK znajduje się w SOS Rubinet, na stronie internetowej www.concordiaubezpieczenia.pl oraz w Strefie Agenta/Bankowca.

ZBYCIE POJAZDU

§ 73

1. Przez zbycie pojazdu rozumie się przeniesienia praw jego własności.
2. Niezależnie od formy zbycia pojazdu (umowa kupna-sprzedaży, darowizny, decyzja sądu, przejęcie spadku w wyniku śmierci właściciela pojazdu itp.) przez strony rozumie się Sprzedawcę i Nabywcę.
3. Na Nabywcę przechodzą prawa i obowiązki wynikające z umowy OCK zawartej przez Sprzedawcę.
4. Zbycie pojazdu powoduje rozwiązanie umów ACK, NWK, OPK, ASK.
5. W przypadku wykupienia pojazdu z leasingu, jeśli wraz z przeniesieniem własności nastąpiła zmiana posiadacza pojazdu, ubezpieczenie OCK zgodnie z Ustawą ulega rozwiązaniu. Na wniosek użytkownika pojazdu umowy ubezpieczenia ACK, NWK, OPK, ASK mogą zostać przepisane na nowego właściciela pojazdu.
6. Na umowie przeniesienia prawa własności pojazdu powinny się znaleźć następujące dane:
 - a) data umowy,
 - b) imię, nazwisko i nr PESEL Sprzedawcy oraz Nabywcy,
 - c) marka i model pojazdu,
 - d) numer rejestracyjny i VIN pojazdu.
7. Pisemne powiadomienie Concordii polega na przesłaniu umowy przeniesienia własności (m.in. umowy kupna/sprzedaży, umowy darowizny itp.) lub innego dokumentu opcjonalnie:
 - a) w formie fizycznej (kserokopia) – na adres pocztowy: Concordia Polska TUW, ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań
 - b) w formie elektronicznej (skan lub zdjęcie) za pomocą formularza dostępnego za stronie www.concordiaubezpieczenia.pl w zakładce Kontakt.
8. Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania Nabywcy potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia OCK.
9. Sprzedawca pojazdu ma obowiązek powiadomienia Concordii o fakcie zbycia pojazdu w ciągu 14 dni od dnia sprzedaży tego pojazdu.
10. Wszelkie operacje związane ze zbyciem pojazdu realizuje wyłącznie właściwe Biuro Ubezpieczeń Concordii. Nie jest dopuszczalne dokonywanie aneksów, korekt ani wystawianie potwierdzeń na Nabywcę pojazdu przez Pośredników Concordii.
11. W sytuacji gdy Nabywca pojazdu zgłosił się do Concordii w celu zmiany danych na polisie a pojazd nie został jeszcze na niego przerejestrowany, na polisie należy wpisać dane przekazane przez Ubezpieczającego, potwierdzone umową kupna pojazdu (faktury).
12. W sytuacji gdy Nabywca pojazdu zgłosi się w celu przepisania polisy, a okres obowiązywania polisy już minął należy:
 - a) wypisać polisę z okresem obowiązywania nie wcześniejszym niż od dnia, w którym zgłosi się Nabywca pojazdu,
 - b) w sytuacji gdy Nabywca pojazdu zakupił go od właściciela, który również zakupił ten pojazd w trakcie obowiązywania bieżącej umowy ubezpieczenia i nie uregulował formalności związanych z przepisaniem polisy na siebie, należy przygotować zmianę właściciela na polisie wpisując dane najbardziej aktualnego właściciela pojazdu, jednocześnie zbierając informacje o poszczególnych właścicielach pojazdu (kserokopie dostępnych umów kupna sprzedaży).
13. Nabywca pojazdu może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia OCK w dowolnym momencie trwania umowy, aż do końca okresu, na który została zawarta ze skutkiem natychmiastowym tj. umowa ta ulega rozwiązaniu z dniem złożenia wypowiedzenia.
14. Sprzedawca i Nabywca(-y) pojazdu odpowiadają solidarnie za składkę należną za okres do dnia powiadomienia Concordii.
15. Odpowiedzialność Nabywcy pojazdu jest ograniczona do składki przypadającej na okres od dnia nabycia pojazdu. W praktyce będzie zdarzać się konieczność ściągania składki od dwóch osób.

16. W przypadku przeniesienia własności (sprzedaży) pojazdu umowa OCK nie podlega automatycznemu wznowieniu, tzn. ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta bez konieczności składania wypowiedzenia.
17. Szczególną formą przeniesienia własności pojazdu jest przejście spadku po zmarłym właścicielu pojazdu. W takiej sytuacji również obowiązują zapisy wskazane w ust. 1-16, przy czym przez Nabywcę rozumie się aktualnego posiadacza pojazdu, który jest w posiadaniu dowodu rejestracyjnego i kopii aktu zgonu dotychczasowego właściciela pojazdu.
18. Obowiązek posiadania OCK spoczywa na posiadaczu pojazdu, niezależnie od tego, czy postępowanie spadkowe zostało zakończone. Nowa umowa zawierana jest przez spadkobiercę, który jest aktualnym użytkownikiem pojazdu. W tej sytuacji nie ma obowiązku, aby użytkownik pojazdu był wpisany w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. Należy załączyć skan dokumentu poświadczającego śmierć dotychczasowego posiadacza pojazdu.
19. Nie dopuszcza się, aby Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym na polisie był zmarły właściciel pojazdu.

REKALKULACJA SKŁADKI

§ 74

1. Rekalkulacja to proces przeliczenia (ponownej kalkulacji) składki należnej od Nabywcy pojazdu w przypadku przeniesienia praw własności pojazdu.
2. Rekalkulacją składki zajmuje się wyłącznie właściwe Biuro Ubezpieczeń Concordii. Nie jest dopuszczalne dokonywanie aneksów, korekt ani wystawianie potwierdzeń na Nabywcę pojazdu przez Pośrednika.
3. Przy rekalkulacji uwzględniane są w szczególności parametry takie jak: klasa BM i wiek Nabywcy, wiek najmłodszego kierowcy pojazdu oraz kod pocztowy miejsca zamieszkania Nabywcy.
4. Nabywca jest obowiązany podać do wiadomości Concordii wszystkie znane sobie okoliczności, których ujawnienie jest niezbędne do rekalkulacji.
5. Rekalkulacji nie dokonuje się w razie wypowiedzenia umowy przez Nabywcę. W takiej sytuacji, zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia przysługuje Sprzedawcy.

ZWROT SKŁADKI

§ 75

1. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia w związku z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia przysługuje Ubezpieczającemu.
2. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia OCK następuje w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy.
3. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia ACK, NWK, OPK i ASK następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego po rozwiązaniu umowy.
4. Zwrot składki dokonywany jest bez potrąceń, za każdy niewykorzystany dzień okresu ubezpieczenia.
5. Powyższe zapisy stosuje się odpowiednio do zwrotu składki, w wysokości proporcjonalnej, obniżonej na okres czasowego wycofania pojazdu z ruchu na wniosek Ubezpieczającego.
6. W przypadku szkód z ACK, których sprawcą jest osoba trzecia, jeśli Concordia uzyska zwrot całości wypłaconego odszkodowania poprzez roszczenie regresowe, Ubezpieczającemu na pisemny wniosek należy się zwrot składki za nadpłatę w związku ze zmianą klasy BM.
7. W przypadku nadubezpieczenia w ubezpieczeniu ACK do umowy ubezpieczenia należy wystawić aneks obniżający sumę ubezpieczenia. Zwrot nadpłaconej składki następuje na pisemny wniosek o zwrot składki.
8. Wniosek o zwrot składki powinien zawierać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer polisy, której zwrot dotyczy,
 - c) numer konta bankowego Ubezpieczającego.
9. Wzór wniosku o zwrot składki znajduje się w SOS Rubinet oraz w Strefie Agenta/Bankowca.

BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD

§ 76

1. BLS czyli Bezpośrednia Likwidacja Szkód to system likwidacji szkód stworzony we współpracy z Polską Izbą Ubezpieczeń (PIU), w którym poszkodowany w wyniku wypadku drogowego może zgłosić szkodę i uzyskać odszkodowanie od ubezpieczyciela, z którym zawarł ubezpieczenie OCK na swój pojazd.
2. Procedurę likwidacji szkody w systemie BLS można porównać do tej, jaka jest stosowana przy zgłaszaniu szkód z ubezpieczenia ACK.
3. Likwidując szkodę w systemie BLS po uzyskaniu oświadczenia sprawcy lub notatki Policji ze zdarzenia, należy skontaktować się ze swoim ubezpieczycielem – czyli z tym, z którym zawarto ubezpieczenie OCK na poszkodowany pojazd.
4. Likwidacja szkód w ramach systemu BLS jest całkowicie bezkosztowa dla poszkodowanego, jak również nie są wymagane dodatkowe zgody przy zawarciu ubezpieczenia.
5. Zasady obciążania szkodą nie ulegają zmianie, tj. szkodą obciążany jest sprawca po zarejestrowaniu jej przez jego ubezpieczyciela.
6. Szkada może zostać zlikwidowana w Concordii w systemie BLS gdy spełnione są równocześnie warunki:
 - a) roszczenie objęte jest umową OCK w Concordii obowiązującą na dzień wystąpienia zdarzenia oraz obowiązującą w dniu zawiadomienia Concordii o zdarzeniu,
 - b) do zdarzenia doszło na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) roszczenie dotyczy wyłącznie szkody w pojeździe lub w mieniu znajdującym się w tym pojeździe (np. telefon komórkowy, laptop, itp.), przy czym dla szkód w mieniu znajdującym się w pojeździe wprowadza się limit 1 000 zł.; Jeżeli wartość uszkodzonego w pojeździe mienia przekracza 1 000 zł., dokumentacja szkody przekazywana jest do zakładu ubezpieczeń sprawcy szkody,
 - d) w wyniku zdarzenia nie doszło do śmierci, uszkodzenia ciała lub wywołania rozstroju zdrowia jakiegokolwiek osoby,
 - e) w zdarzeniu brały udział nie więcej niż dwa pojazdy,
 - f) w przypadku, gdy w zdarzeniu brał udział zespół pojazdów mechanicznych, szkoda może zostać zlikwidowana o ile to zespół pojazdów jest sprawcą szkody,
 - g) szacowana przez Concordię wartość szkody w pojeździe nie przekracza 30.000zł,
 - h) zdarzenie polega na zderzeniu pojazdów sprawcy i poszkodowanego lub na najechaniu przez sprawcę na pojazd poszkodowanego lub do stoczenia się pojazdu mechanicznego sprawcy na pojazd mechaniczny poszkodowanego,
 - i) poszkodowany dysponuje oświadczeniem sprawcy zdarzenia lub o szkodzie została powiadomiona jednostka policji, która sporządziła dokument, w którym określony został sprawca zdarzenia szkodowego (nałożyła mandat lub pouczenie). Sprawy sądowe nie są rozpatrywane w ramach BLS.
 - j) zawiadomienie o szkodzie zostało złożone przez poszkodowanego lub jego pełnomocnika bezpośrednio do Concordii lub dostarczone do ubezpieczyciela poszkodowanego przez ubezpieczyciela sprawcy na wniosek złożony przez poszkodowanego w momencie składania zawiadomienia o szkodzie,
 - k) roszczenie poszkodowanego, wynikające ze zdarzenia szkodowego, objęte jest umową OCK obowiązującą w dniu tego zdarzenia. W ramach BLS zostają objęte roszczenia wynikające ze szkody na pojeździe, niezwiązane ze szkodą na osobie, w tym koszty poniesione na naprawę pojazdu, usługę holowania, usługę parkowania, najem pojazdu zastępczego, utracone dochody, utratę wartości handlowej pojazdu;
 - l) poszkodowany nie zgłosił szkody w innym zakładzie ubezpieczeń, ani do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego ani do żadnej innej osoby odpowiedzialnej za szkodę;
7. Jeśli którykolwiek z warunków określonych w ust. 6) nie jest spełniony, w szczególności jest to szkoda osobowa lub zdarzenie wystąpiło za granicą Rzeczypospolitej Polskiej – likwidacja szkody odbywa się tradycyjnie, czyli przez zgłoszenie do ubezpieczyciela sprawcy szkody.
8. Szkada może zostać zlikwidowana z Concordii w systemie BLS, gdy:
 - a) posiadacz pojazdu sprawcy szkody posiada zawartą umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartą w innym niż CONCORDIA POLSKA TUW zakładzie ubezpieczeń, obowiązującą na dzień zdarzenia szkodowego;
 - b) Zakład Ubezpieczeń sprawcy jest stroną umowy BLS na dzień zgłoszenia szkody.

BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA CONCORDII

§ 77

1. Obok BLS Concordia uruchomiła BLC – Bezpośrednią Likwidację Concordii.
2. BLC jest rozwinięciem systemu BLS.
3. BLC umożliwia poszkodowanemu w wypadku drogowym zgłoszenie szkody i uzyskanie odszkodowania od ubezpieczyciela tj. Concordii tak jak w systemie BLS.
4. W ramach systemu BLC szkoda jest likwidowana w sytuacji, gdy ubezpieczyciel sprawcy nie przystąpił do systemu BLS.
5. Szkoda może zostać zlikwidowana w systemie BLC gdy spełnione są równocześnie warunki:
 - a) wskazane w § 76 pkt. 6 b – I,
 - b) poszkodowany posiada w Concordii umowę ubezpieczenia ACK lub umowę ubezpieczenia OCK aktualną na dzień zdarzenia szkodowego, której przedmiotem jest uszkodzony w zdarzeniu szkodowym pojazd mechaniczny oraz obowiązującą w dniu zawiadomienia Concordii o zdarzeniu,
 - c) posiadacz pojazdu sprawcy szkody posiada zawartą umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartą w innym niż Concordia zakładzie ubezpieczeń, obowiązująca na dzień zdarzenia szkodowego;
 - d) zakład ubezpieczeń sprawcy szkody nie jest na dzień zawiadomienia o szkodzie stroną umowy o współpracy w zakresie bezpośredniej likwidacji szkód.
6. W ramach BLC po przyjęciu zgłoszenia o szkodzie Concordia zleca oględziny pojazdu oraz przesyła informację (pismo) m.in. do poszkodowanego, sprawcy szkody, policji, zakładu ubezpieczeń sprawcy.
7. Poszkodowany jest informowany o możliwości naprawy pojazdu w sieci serwisów współpracujących z Concordią oraz o zasadach najmu pojazdu zastępczego (proponowane są usługi partnerów Concordii).
8. Poszkodowany jest zobowiązany do zawarcia umowy z Concordią dotyczącej zlecenia likwidacji szkody.
9. Po oględzinach uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę, Concordia wylicza wartość odszkodowania oraz przesyła kosztorys/wycenę do poszkodowanego. W razie konieczności Concordia informuje poszkodowanego o czasie najmu pojazdu zastępczego.
10. W przypadku szkód o wartości do 10 000 zł, gdzie okoliczności są jasne i nie ma wątpliwości co do ważności umowy OCK, możliwe jest zakończenie postępowania w oparciu o oświadczenie z miejsca zdarzenia lub ugodę.
11. W przypadku naprawy uszkodzonego pojazdu w serwisie innym niż partnerski przed naprawą serwis przesyła kosztorys do akceptacji Concordii. Po zaakceptowaniu kosztorysu przez Concordię serwis rozpoczyna naprawę pojazdu, a koszty naprawy pokrywane są na podstawie przesłanej przez serwis faktury.
12. Po zlikwidowaniu szkody przez Concordię wystawiony zostaje regres do Ubezpieczyciela sprawcy.

ACK

§ 78

1. Likwidacja szkód ACK odbywa się trzema ścieżkami:
 - a) standardową,
 - b) szybką – dla drobnych szkód,
 - c) za pomocą aplikacji mobilnej.
2. W przypadku standardowej ścieżki likwidacja szkód ACK przebiega w następujący sposób:
 - a) przyjęcie zgłoszenia szkody (kanały: e-mail, telefon),
 - b) zlecenie oględzin, wysłanie informacji do poszkodowanego (pismo), policji,
 - c) poszkodowany informowany jest o możliwości naprawy w sieci serwisów współpracujących (przy naprawie w serwisie sieci udostępniany jest pojazd zastępczy),
 - d) wizyta rzeczoznawcy – oględziny auta, pobranie dokumentów,
 - e) przekazanie dokumentów do Concordii,
 - f) wyliczenie wartości odszkodowania, przesłanie kosztorysu/wyceny do poszkodowanego.
 - g) w przypadku naprawy w serwisie innym niż partnerski: przed naprawą serwis przesyła kosztorys do akceptacji, po otrzymaniu odpowiedzi rozpoczyna naprawę, przesyła fakturę,
 - h) wydanie decyzji.
3. W przypadku szybkiej ścieżki likwidacja szkód ACK przebiega w następujący sposób:
 - a) przyjęcie zgłoszenia szkody (kanały: e-mail, telefon),
 - b) poszkodowany proszony jest o przesłanie zdjęć uszkodzeń oraz kompletu dokumentów,

- c) poszkodowany informowany jest o możliwości naprawy w sieci serwisów współpracujących (przy naprawie w serwisie sieci udostępniany jest pojazd zastępczy),
 - d) wyliczenie wartości odszkodowania, przesłanie kosztorysu/wyceny do poszkodowanego,
 - e) w przypadku naprawy w serwisie innym niż partnerski: przed naprawą serwis przesyła kosztorys do akceptacji, po otrzymaniu odpowiedzi rozpoczyna naprawę, przesyła fakturę,
 - f) wydanie decyzji.
4. W przypadku użycia aplikacji mobilnej likwidacja szkód ACK przebiega w następujący sposób:
- a) przyjęcie zgłoszenia szkody,
 - b) poszkodowany otrzymuje link do pobrania aplikacji mobilnej ty(logowanie do aplikacji odbywa się za pomocą nr PESEL oraz nr PIN, który poszkodowany otrzymuje w wiadomości sms),
 - c) poszkodowany uzupełnia w aplikacji dane:
 - i. typ pojazdu,
 - ii. uszkodzenia,
 - iii. lokalizacja uszkodzeń,
 - iv. opis zdarzenia,
 - v. dane do przelewu,
 - vi. dodanie zdjęć:
 - a. dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego własność,
 - b. uprawnienia do kierowania pojazdem,
 - c. uszkodzenia,
 - d. całego pojazdu z widoczną tablicą rejestracyjną,
 - e. nr VIN
 - d) po otrzymaniu kompletu zdjęć Concordia wykonuje wycenę szkody,
 - e) wydanie decyzji wraz z kosztorysem i przesłanie do aplikacji (poszkodowany ma możliwość podglądu w/w dokumentów).
5. Likwidacja szkód szybowych (również w ramach klauzuli do OCK) przebiega w następujący sposób:
- a) przyjęcie zgłoszenia szkody (kanały: e-mail, telefon),
 - b) przesłanie zlecenia do operatora Pilkington,
 - c) Centrum Likwidacji Szkód Pilkington w czasie max. 3 godziny kontaktuje się z Ubezpieczonym w celu ustalenia rodzaju uszkodzonej szyby i miejsca montażu,
 - d) po wykonanej usłudze Centrum Likwidacji Szkód Pilkington kkompletuje dokumentację zdjęciową wraz z dokumentami (deklaracja o Vat oraz Upoważnienie) oraz fakturę i przesyła do Concordii.
 - e) po otrzymaniu dokumentów następuje wydanie decyzji.

ASK

§ 79

1. Podstawą organizacji i pokrycia kosztów pomocy w ramach ubezpieczenia ASK jest kontakt z Operatorem niezwłocznie po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem (np. awaria, unieruchomienie). W ramach ubezpieczenia ASK nie są pokrywane koszty związane z wymianą uszkodzonych części pojazdu.
2. Podczas zgłoszenia szkody Operator ustala m.in. czy dany pojazd jest objęty ochroną ubezpieczeniową, przebieg zdarzenia oraz przyczynę szkody.
3. Operator na podstawie rozmowy ze zgłaszającym szkodę ustala, czy możliwe jest usprawnienie pojazdu na drodze lub czy konieczne jest holowanie pojazdu.
4. Jeśli możliwe jest usprawnienie pojazdu na drodze Operator organizuje i wysyła do poszkodowanego samochód – warsztat mobilny, który naprawi pojazd na miejscu zdarzenia. Poszkodowany jest na bieżąco informowany o lokalizacji wysłanego do niego samochodu – warsztat mobilny.
5. Jeśli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na drodze (ustalone podczas zgłoszenia zdarzenia lub po zorganizowaniu samochodu – warsztat mobilny) Operator organizuje i wysyła do poszkodowanego lawetę. Laweta odholowuje ubezpieczony pojazd we wskazane przez jego kierowcę miejsce, zgodnie z limitami wynikającymi z posiadanego ubezpieczenia ASK.
6. Jeśli pojazd ciągnął przyczepę Operator organzuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do miejsca, do którego odholowano uszkodzony pojazd. Odholowanie przyczepy w inne miejsce wymaga zgoda Operatora.
7. Jeśli holowanie uszkodzonego pojazdu odbywa się ponad limity wynikające z posiadanego ubezpieczenia ASK Ubezpieczony sam pokrywa koszty powyżej wskazanych limitów.

8. Jeśli ubezpieczony pojazd został odholowany do warsztatu, który nie jest w stanie go naprawić w dniu zdarzenia, Ubezpieczonemu przysługuje pojazd zastępczy (w ramach wariantu Premium).
9. Operator organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego zgodnie z zapisami OWU.
10. Stronami umowy najmu pojazdu zastępczego są firma wynajmująca i Ubezpieczony. W przypadku zdarzenia zaistniałego za granicą Polski wymagane jest posiadanie przez Ubezpieczonego karty kredytowej. W razie jej braku pojazd zastępczy może nie zostać wydany lub wydanie będzie uwarunkowane złożeniem kaucji przez Ubezpieczonego.
11. Odstawienie pojazdu zastępczego przez Ubezpieczonego następuje zgodnie z ustaleniami z firmą wynajmującą. Odstawienie pojazdu zazwyczaj odbywa się do tego samego miejsca, z którego pojazd wynajęto. Odstawiony pojazd zastępczy powinien być umyty, nieuszkodzony, z kompletnym wyposażeniem oraz pełnym bakiem.
12. W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Operatora, Ubezpieczony może dokonać samodzielnego wynajmu pojazdu zastępczego. Koszty wynajmu pojazdu zastępczego są zwracane zgodnie z zapisami OWU.
13. Jeśli zdarzenie miało miejsce na autostradzie Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, niedziałających na zlecenie Operatora. Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty, które są zwracane przez Concordię zgodnie z zapisami OWU. Fakt zajścia zdarzenia na autostradzie nie zwalnia Ubezpieczonego z niezwłocznego poinformowania Operatora o zdarzeniu.

OPK

§ 80

1. Likwidacja szkód Porady prawnej przebiega w następujący sposób:
 - a) w przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem porady prawnej zgłoszenie szkody pod numerem tel. 61 666 17 77 wew. 3 (współpracująca Kancelaria Prawna jest czynna w dni robocze w godz. od 8.00 do 22.00).
 - b) jeżeli zgłaszany problem prawny, mieści się w zakresie ubezpieczenia, jest on rozwiązywany:
 - i. na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej,
 - ii. w drodze rozmowy telefonicznej – Kancelaria Prawna oddzwania do Ubezpieczonego poprzez sporządzenie opinii prawnej i przesłanie jej ubezpieczonemu drogą mailową bądź faxem.
2. Likwidacja szkód Ochrony Prawnej przebiega w następujący sposób:
 - a) w przypadku zajścia szkody objętej ubezpieczeniem ochrony prawnej zgłoszenie szkody pod numerem tel. 61 858 48 08 wew. 6 (czynne w dni robocze w godz. od 8.00 do 22.00); e-mailem: ochrona.prawna@concordiaubezpieczenia.pl.
 - b) jeżeli zgłaszany problem prawny mieści się w zakresie ubezpieczenia:
 - i. Ubezpieczony otrzymuje promesę pokrycia kosztów związanych z obroną jego interesów w ramach problemu prawnego. W promesie polecane są trzy Kancelarie Prawne, które zawarły porozumienie z Concordią.
 - ii. Ubezpieczony udaje się do adwokata lub radcy prawnego dowolnie wybranego przez siebie lub adwokata poleconego przez Concordię.
3. Sprawa Ubezpieczonego prowadzona jest przez wybranego prawnika, a koszty są pokrywane przez Concordię:
 - a) koszty pełnomocnika poleconego Ubezpieczonemu przez Concordię pokrywane są bezgotówkowo - prawnik wystawia fakturę na Ubezpieczonego, kancelaria bądź Ubezpieczony przedstawia ją Concordii, która przelewa kwotę bezpośrednio na konto bankowe kancelarii.
 - b) koszty pełnomocnika wybranego przez Ubezpieczonego, niewspółpracującego z Concordią mogą być pokryte tak jak w pkt.a albo jako zwrot Ubezpieczonemu kosztów przez niego wyłożonych, czyli Ubezpieczony płaci za usługę, przedstawia Concordii fakturę, która przelewa kwotę na konto bankowe Ubezpieczonego..

MOCNE STRONY OFERTY CONCORDIA AUTO

§ 81

1. Atuty oferty Concordia Auto to:

- a) szybka, sprawna, profesjonalna likwidacja szkód,
- b) pełny zakres ochrony ACK od wszystkich ryzyk (All risks),
- c) ochrona pojazdu od kradzieży w podstawowym zakresie,
- d) ubezpieczenie bagażu od zniszczenia w cenie ubezpieczenia ACK,
- e) ubezpieczenie szyb w cenie ubezpieczenia ACK,
- f) szkoda w szybie pojazdu osobowego ubezpieczonego w Concordii nie wpływa na klasę BM,
- g) odpowiedzialność za drobne szkody już od 400zł, a w przypadku szkód w szybach już od 100zł,
- h) odpowiedzialność za zdarzenia w Polsce i na terenie Europy,
- i) dwa przejrzyste warianty ochrony w zakresie ACK:
 - i. serwisowy - dedykowany do napraw w Autoryzowanych Stacjach Obsługi, w oparciu o ceny części oryginalnych danej marki, dla pojazdów do 10 roku eksploatacji,
 - ii. kosztorysowy - dedykowany do napraw w serwisach nieautoryzowanych, w oparciu o ceny części alternatywnych, dla pojazdów powyżej 8 roku eksploatacji,
- j) zniżka za ubezpieczenie pakietowe OCK, ACK i NWK w Concordii,
- k) zniżka za ubezpieczenie kompleksowe pojazdu, mienia, życia i zdrowia w Concordii,
- l) zniżka Bonus Malus ustalana na podstawie pojazdów posiadanych przez Ubezpieczonego (nie uwzględnia się przebiegu ubezpieczenia na pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego)
- m) zniżka Bonus Malus 60% przy bezszkodowym przebiegu ubezpieczenia w ciągu ostatnich trzech lat,
- n) zniżki przy bezszkodowym wznowieniu ubezpieczenia OCK / ACK,
- o) atrakcyjna taryfikacja dla mieszkańców małych miejscowości i wsi,
- p) zniżki dla rolników i bankowców spółdzielczych oraz branży agro,
- q) zniżka za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Concordii liczona odrębnie dla każdego pojazdu,
- r) korzystna oferta dla pojazdów nowych (do 3 roku eksploatacji),
- s) opcja ochrony zniżek za bezszkodowość (klasa Bonus Malus), odrębnie dla OCK i ACK, odrębnie dla każdego pojazdu,
- t) brak konsumpcji sumy ubezpieczenia ACK pokazdziej szkodzie bez dodatkowej składki,
- u) możliwość rozszerzenia lub ograniczenia zakresu ochrony ACK w zależności od indywidualnych potrzeb,
- v) nagroda „Przyjazna firma ubezpieczeniowa 2014”,
- w) podstawowa ochrona assistance w cenie ubezpieczenia ACK i OCK,
- x) możliwość ubezpieczenia w zakresie ASK pojazdów do 20 roku eksploatacji,
- y) w razie kolizji lub awarii pojazdu, naprawa na drodze lub holowanie do dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę na odległość aż 300 km niezależnie od odległości od miejsca zamieszkania w ASK Premium,
- z) pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, kosztów podróży w ramach ASK Premium w razie utraty, wypadku lub awarii pojazdu,
- aa) możliwość zniesienia limitu km na terenie Polski w wariantcie Premium,
- bb) możliwość wydłużenia limitu km za granicą w wariantcie Premium,
- cc) NWK komunikacyjne do 50 000 zł sumy ubezpieczenia na osobę,
- dd) możliwość ubezpieczenia życia kierowcy do 100 000 zł,
- ee) możliwość ubezpieczenia kierowcy od utraty zdolności do pracy zarobkowej oraz kosztów pobytu w szpitalu,
- ff) ochrona prawna Klienta w związku z posiadaniem i użytkowaniem ubezpieczonego własnego pojazdu oraz użytkowaniem innego pojazdu,
- gg) prawnik na telefon w ramach ubezpieczenia OPK, umożliwiający konsultacje prawne nawet w miejscu zdarzenia,
- hh) wysoka SU ubezpieczenia ochrony prawnej – 100 000 zł.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 80

1. Zawarcie ubezpieczenia z zastosowaniem odstępstw od niniejszych Wytycznych jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody właściwego Biura Ubezpieczeń Concordii.
2. Prawo interpretacji niniejszych Wytycznych przysługuje wyłącznie właściwemu Biuru Ubezpieczeń.

3. Niniejsze Wytyczne obowiązują od dnia 6 listopada 2018 r. i zastępują dotychczasowe Wytyczne do Concordia Auto obowiązujące od dnia 16 lipca 2018 r.



Mariusz Gilicki
Dyrektor Biura Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Data: 31 października 2018 r.